



**Protocolo ANS: 30448420240410005188 - Protocolo SAB:
SAB171278483743
Registrado em: 10/04/2024 18:33**

**Status:
Resolvido**

Nome:

CARLOS ANDRE MARTINS

CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
287.644.788-66	002.025.553202.000001.01	Celular: 11 982618329	carlosgrinn35@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
FERRAZ DE VASCONCELOS - SP	Gestão de Rede	Consulta Protocolo	Retorno
Aberto em:	Assunto:		
10/04/2024 18:33	Retorno do Protocolo: 30448420240410003794 - 10/04/2024 18:33:57		
ID Ligação:	Prazo até:	15/04/2024 18:33	

Mensagem:

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 16/05/2024 07:48

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). CARLOS ANDRE MARTINS, tudo bem?

Identificamos que o seu atendimento foi/está sendo realizado por meio do protocolo 30448420240430003261, por este motivo estamos encerrando este chamado. Por gentileza, acompanhar o retorno através do protocolo mencionado.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 16/05/2024 07:47

Mensagem:

Bom dia!

Não finalizamos protocolo com tratativa que foi / está sendo realizado na NIP, devido a casos em que o beneficiário pensar que acionando órgãos superiores sempre resolve rápido. Devido a conversa com Maylon, autorizou a colocar a informação que está sendo tratada na NIP.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 15/05/2024 07:54

Mensagem:

Bom dia,

Referente as tratativas do beneficiário, conforme nota, serão conduzidas em outro protocolo 30448420240430003261.

Da parte clínica já foram inseridas as informações.

Favor finalizar o protocolo se todas as informações administrativas já foram registradas.

Att,

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 14/05/2024 11:59

Mensagem:

Bom dia!

Como se trata de uma NIP precisamos agilizar o processo e estamos dando andamento na tratativa desta demanda através do protocolo 30448420240430003261 da NIP.

O reembolso será realizado ao beneficiario, conforme informado anteriormente.

Por gentileza finalizar este protocolo.

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 14/05/2024 11:35

Mensagem:

Bom dia Dra.

Já informamos anteriormente, neste caso o plano deverá reembolsar e posteriormente deverá ser realizado ação de regresso contra a dentista, vai ser descontado da Odontolife esse custo.

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 14/05/2024 08:55

Mensagem:

Bom dia,

Conversei com o Leandro antes do contato com a dentista para verificarmos como seria conduzido o processo.

Na ligação com a dentista ela relatou que não vai pagar nada. Inclusive relatou que o problema do beneficiário era com a Operadora, pois ele não reclamou/questionou nada a ela.

Frente a situação sugiro que sejam analisadas as medidas jurídicas cabíveis.

Att,

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 13/05/2024 11:49

Mensagem:

Bom dia!

Conforme informado em nota anterior:

*Caso a dentista não concorde e não aceite realizar o reembolso, o plano deverá reembolsar devido a NIP.

O Leandro informou que já havia conversado em ligação com você sobre este caso na Sexta-feira, a responsabilidade é da Dra. Flavia visto que o atendimento foi na clínica dela em nome dela, ainda ela terceirizou serviço.

Neste caso o plano deverá reembolsar e posteriormente deverá ser realizado ação de regresso contra a dentista, vai ser descontado da Odontolife esse custo.

Qualquer dúvida por gentileza falar com Leandro.

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 13/05/2024 10:14

Mensagem:

Bom dia,

Em contato com a dentista em 10/05/24 no período da tarde, a mesma relatou que não irá pagar nada, pois ela não atendeu ao beneficiário e o mesmo não reclamou nada no consultório dela. Relatou que o problema do paciente é com a Operadora.

Neste caso sugiro que seja verificado com o jurídico o andamento do processo e tratativa.

Atenciosamente,

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 08/05/2024 15:45

Mensagem:

Boa tarde Dra.

Conforme a Marcelle conversou com o Leandro, a responsabilidade do atendimento é da clínica visto que a Guia: 11787535 Guia Externa: 1651237 está em nome da Dra. FLAVIA ANDREA TORRES CRO 5501 o qual deverá arcar com os custos do reembolso.

Por gentileza verificar com a dentista se ela irá realizar o reembolso diretamente ao beneficiário, ou se o plano irá reembolsar e descontar da dentista posteriormente.

Caso a dentista não concorde e não aceite realizar o reembolso, o plano deverá reembolsar devido a NIP.

Se posteriormente o beneficiário solicitar reembolso do implante deste dente, também será de responsabilidade da Dra. Flavia.

NIP nº 129920/2024 – PROTOCOLO 9473042 - DEMANDA 12832109 - CARLOS ANDRE MARTINS



Leandro Pimentel

Para: Bianca Cristina Artigas



qua, 08/05/2024 13:59

Cc: Juridico; Marcelle Cristina Silva Monteiro; [Mais 2](#)

Prezados

Neste caso, vejo que o atendimento foi feito dentro da Clínica de Responsabilidade da Dra. Flávia.

Logo, a responsabilidade pelo atendimento recai sobre a Clínica!

A Clínica por sua vez, caso queira, pode ingressar com ação de regresso contra o profissional "Bruno".

Sem mais,
Fico a disposição.

LEANDRO PIMENTEL

Advogado – Coordenador Jurídico - DPO

Tel: (41) 30203766 Cel: (41) 58865-4652

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170

[REDACTED] NOTA
Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 06/05/2024 17:48

Mensagem:

Verificando com o Leandro comon proceder.

[REDACTED] NOTA
Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 06/05/2024 17:01

Mensagem:

Boa tarde,

Conforme informação anterior, foi realizado contato com a Dra. Flavia (responsável técnica) e a mesma relatou que não possui as informações referentes aos procedimentos realizados pelo Dr. Bruno que não faz mais parte do corpo clínico da clínica. Ela não possui mais contato com este profissional que foi embora da cidade.

Ela nos encaminhou as informações referentes as consultas e horários, porém não sabia informar se o beneficiário compareceu em todas e o que foi realizado em cada consulta.

Destá forma não temos as informações e comprovações necessárias para embasar a resposta dos procedimentos anteriores ao exame de tomografia que foi realizado em dezembro/23.

Sugiro que seja verificado com o jurídico a melhor tratativa a dor adotada e posteriormente realizarmos contato com a dentista.

Estou à disposição.

Att.

[REDACTED] NOTA
Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 06/05/2024 13:10

Mensagem:

Boa tarde!

Precisamos de uma posição devido ao prazo de resposta, temos até dia 08/05 para dar um retorno para a ANS.

O Dr. Bruno ele é credenciado conosco? não identificamos Guias concluidas em nome dele ou da Dra. FLAVIA ANDREA TORRES CRO 55021 referente ao canal do dente 11.

Precisamos saber se o beneficiário será reembolsado?

[REDACTED] NOTA
Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 03/05/2024 17:16

Mensagem:

Boa tarde!

Conforme informações de notas abaixo, segue informações da dentista:

Vai tentar localizar os áudios trocados com o beneficiário e nos encaminhar as informações no WhatsApp (no telefone que foi iniciado o contato).

RESPOSTA: Segue em anexo informações sobre tudo o que ela tinha com o beneficiário.

Ela nos informou as datas e horários que este beneficiário teve agendamento, mas irá tentar confirmar se ele compareceu ou não a consulta.

RESPOSTA: Conforme mensagens de confirmação em anexo ele compareceu nas consultas, menos dia 03/01/24.

11/10/23 - 9:30

25/10/23 - 9:30

08/11/23 - 14:00

27/11/23 - 15:30

23/10/24, 11:06

Protocolo ANS: 30448420240410005188 - Protocolo SAB: SAB171278483743 - Registrado em: 10/04/2024 18:33

04/12/23 - 14:00

13/12/23 - 11:00

03/01/24 - profissional imagina que nesta data ele levou o exame tomográfico - beneficiário não compareceu a consultoria, apenas o laboratório encaminhou para a Doutora pois foi ela quem indicou.

10/01/24 - 11:00

24/01/24 - 11:00

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 02/05/2024 16:05

Mensagem:

Boa tarde!

Em contato com a Doutora hoje de manhã falou que ia passar as informações a secretaria mas não tivemos um retorno. Desde então mandei mensagens no WhatsApp, liguei para as mesmas tanto no particular da Doutora como nos números do consultório, mas ninguém nos atendeu.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 02/05/2024 07:48

Mensagem:

Bom dia!

Ontem (quarta feira) Doutora nos mandou um WhatsApp falando que esqueceu de mandar e hoje informa que vai nos mandar sem falta. já cobrado no WhatsApp, e caso não responda já vamos ligar para obter as informações.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 30/04/2024 17:03

Mensagem:

Boa tarde!

Em contato com a Doutora via ligação informa que iria chegar ao consultório e cobrar a secretaria pois já tinha passado as informações para a mesma. Mas a Doutora agora não está nos respondendo e também não está nos atendendo, nem mesmo nos telefones da clínica.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 30/04/2024 15:46

Mensagem:

Boa tarde!

A Doutora não está nos respondendo e nos atendendo, por este motivo o protocolo ainda continua parado.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: BIANCA CRISTINA ARTIGAS

Data: 30/04/2024 15:20

Mensagem:

Boa tarde!

O beneficiário abriu uma reclamação na ANS referente a essa reclamação, pedimos a gentileza de priorizar este caso, visto que o jurídico possui prazo de 5 dias úteis para formalizar a defesa da NIP junto a ANS.

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 29/04/2024 08:13

Mensagem:

Bom dia!

A profissional informou todas as mesmas datas de consulta para nós. Somente a data abaixo ao qual não enviou a mensagem de confirmação de consulta. Questionada a mesma sobre.

03/01/24 - profissional imagina que nesta data ele levou o exame tomográfico.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE**Data:** 26/04/2024 17:24**Mensagem:**

Boa tarde,

Realizado contato com a Dra. Flavia (26/04/24), que relatou as mesmas informações referentes ao atendimento do beneficiário. Porém ela informou que não tem contato com o profissional que fez o atendimento, mas tem o exame tomográfico que foi realizado em 22/12/2023 (exame está anexado no protocolo).

Vai tentar localizar os áudios trocados com o beneficiário e nos encaminhar as informações no WhatsApp (no telefone que foi iniciado o contato).

Ela nos informou as datas e horários que este beneficiário teve agendamento, mas irá tentar confirmar se ele compareceu ou não a consulta.

11/10/23 - 9:30

25/10/23 - 9:30

08/11/23 - 14:00

27/11/23 - 15:30

04/12/23 - 14:00

13/12/23 - 11:00

03/01/24 - profissional imagina que nesta data ele levou o exame tomográfico.

10/01/24 - 11:00

24/01/24 - 11:00

No aguardo do retorno das informações. Favor lembrar o profissional que estamos no aguardo das informações.

Atenciosamente,

NOTA

Usuário: SUELI ALVES DE OLIVEIRA - SOFT**Data:** 26/04/2024 10:55**Mensagem:**

Beneficiário em atendimento novamente solicita urgência na tratativa de seu caso, pois até dado o momento o mesmo não teve a solução a contento, que seria a devolução do valor pago, a solução para o impar, bem como o congelamento das mensalidades de seu plano até a solução final. Pois o mesmo não irá pagar até que se tenha um retorno conforme já descritos nos protocolos anteriores.

Caso não tenha uma resposta rápida, o mesmo irá procurar solução por meios Judiciais.

Por gentileza, podem priorizar a tratativa?

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF**Data:** 25/04/2024 10:15**Mensagem:**

Bom dia Doutora Raquel!

A Doutora: **FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021** não nos responde, também não nos atende, deixando de nos esclarecer as informações solicitadas. Desta forma como devemos conduzir este caso?

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF**Data:** 23/04/2024 08:20**Mensagem:**

Bom dia!

Conforme prints em anexo ainda aguardando resposta da Doutora.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF**Data:** 22/04/2024 08:17**Mensagem:**

Bom dia

Realizando contato com a Doutora. Ao qual não está nos respondendo nem nos atendendo. Mandei meia mensagens na clínica para verificar

FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021
FONE: (11) 42562446 | (11) 941231313 | (11) 951397080 | (11) 961686611
ENDERECO: JECA TATU, 1801, VILA URUPES, SUZANO, SP CEP: 08615020
ÁREAS DE ATUAÇÃO: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF**Data:** 19/04/2024 08:06**Mensagem:**

Bom dia

Realizando contato com a Doutora. Ao qual a mesma nos informou que já passou as informações, informado a mesma que precisamos de um relato. Segue print

FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021
FONE: (11) 42562446 | (11) 941231313 | (11) 951397080 | (11) 961686611
ENDERECO: JECATATU, 1801, VILA URUPES, SUZANO, SP CEP: 08615020
ÁREAS DE ATUAÇÃO: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTE S COM NECESSIDADES ESPECIAIS, ODONTOPODIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 17/04/2024 13:43

Mensagem:

Boa tarde!

Realizando contato com a Doutora.

FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021
FONE: (11) 42562446 | (11) 941231313 | (11) 951397080 | (11) 961686611
ENDERECO: JECATATU, 1801, VILA URUPES, SUZANO, SP CEP: 08615020
ÁREAS DE ATUAÇÃO: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTE S COM NECESSIDADES ESPECIAIS, ODONTOPODIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

Atenciosamente

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 17/04/2024 08:38

Mensagem:

Bom dia,

Vamos precisar das informações:

- qual dente foi aberto - neste caso pode orientar o profissional que o beneficiário está realizando um questionamento e precisamos da informação para respondê-lo. Independente do Dr. Bruno estar ou não mais atendendo é responsabilidade da clínica manter as informações/registros dos atendimentos prestados.

O exame anexado é do dia 22/12/2024 o procedimento de abertura endodôntica realizado na clínica, pelo Dr. Bruno foi em que data?

- valor pago em cada procedimento (esta situação vamos precisar após indentificarmos a situação do atendimneto com o consultório da Dra. Flávia).

No aguardo das informações.

Att,

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 15/04/2024 16:27

Mensagem:

Boa tarde!

Não consta valores de cada procedimento realizado no particular, somente perguntando ao beneficiário.

Em conversa com a Doutora **FLAVIA**, segue informações:

Nesse paciente o doutor Bruno fez apenas a cirurgia de acesso

Não consta aqui na ficha clínica dele qual dente o doutor Bruno fez cirurgia de acesso

Foi pedido os dentes 11 e 24

PLANO: Isso que constam na guia
Nós precisamos de mais informações de qual o elemento que foi iniciado o tratamento de canal ? E se possui o RX inicial para verificação da indicação clínica da endodontia nos elementos.
Mas a Doutora já nos disse que o RX não possui, isso ?

DENTISTA: O RX tem como pedir uma segunda via

PLANO: Tem um prazo de quanto tempo leva para pedir a segunda via e me enviar ?
E consegue me dizer se foi iniciado o tratamento de canal?

DENTISTA: Não foi negado atendimento

Segue as conversas que comprovam

Ele não quis esperar chegar outro endodontista e escreveu isso como segue

EM ANEXO RX E CONVERSA COM O BENEFICIÁRIO.

O paciente desistiu e retirou a documentação dele com ele mesmo escreveu

PLANO: Entendi, mas neste caso então ele não começou o tratamento de canal ? Somente fez a cirurgia de acesso , isso

DENTISTA: Não tenho como dar certeza agora pois o endodontista dr Bruno não está aqui para falar

PLANO: Neste caso teria algum contato que a Doutora poderia falar com o mesmo ? Para nos confirmar ?

DENTISTA: Infelizmente não tenho mais o contato dele

Foi embora para Minas e não atende mais as nossas ligações

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 15/04/2024 14:37

Mensagem:

Boa tarde!

Verificando informações. Tendo em vista que não foi explicado pelo beneficiário qual o valor de cada procedimento no particular. Desta maneira estamos contactando a Doutora para mais informações.

Atenciosamente

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 12/04/2024 16:13

Mensagem:

Boa tarde,

Qual valor para a cada procedimento?

Conforme cobertura os procedimentos Enxerto Conjuntivo Subepitelial e Prótese Parcial Removível Provisória (PPR) não cobertos.

No histórico do beneficiário verificamos a solicitação de tratamento endodôntico para o dente 11 - guia 1651246 (cancelada pelo prazo de validade) e para o dente 24 - guia 1651237 (cancelada pelo prazo de validade).

Favor confirmar com a Dra. Flávia Andrea em qual dente o profissional iniciou o tratamento, se ela possui o rx inicial e qual a indicação clínica da endodontia para estes dentes.

No aguardo das informações.

Att,

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 12/04/2024 15:22

Mensagem:

Boa tarde Doutora Raquel, tudo bem?

Como devemos conduzir este caso?

Visto que o beneficiário reclamou do dentista em protocolo: 30448420240213000620, FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021, ao qual passou por atendimento com um profissional chamado Bruno, segue conversa com o dentista:

FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021

FONE: (11) 42562446 | (11) 941231313 | (11) 951397080 | (11) 961686611

ENDERECO: Jeca Tatu, 1801, VILA URUPES, SUZANO, SP CEP: 08615020

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS, ODONTOPEDIATRIA, ORTODONTIA, PERIODONTIA, PRÓTESE DENTÁRIA

PLANO: Boa tarde , tudo bem?

Meu nome é Dayane, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.

O motivo do meu contato para verificar com a doutora FLAVIA ANDREA TORRES DE NARDI COSTA CRO 55021 referente ao atendimento do beneficiário CARLOS ANDRE MARTINS

DENTISTA: Pode falar

PLANO: Consegue nos informar como foi conduzido o atendimento a esse beneficiário ?

DENTISTA: O paciente veio até o consultório, fez a avaliação e precisou fazer um canal, inicio o tratamento porém o dentista que estava fazendo houve um problema pessoal e acabou precisando se afastar do consultório e o beneficiário não quis aguardar encontrarmos outro especialista

Posso ajudar em algo?

PLANO: Estamos tentando entender a situação pois ele nos passou a seguinte informação : Beneficiário informa que iniciou um tratamento de endodontia com o profissional Bruno, dentro da clínica da profissional Flávia, o dentista abandonou o atendimento pela metade, negando atendimentos posteriores. O dentista quebrou seu dente durante o procedimento, e não terminou o tratamento endodôntico. Beneficiário tentou entrar em contato novamente, agendando retornos, porém, o dentista negava atendimento. Quando ligava na clínica, era informado que o profissional não estava, ou que tinha que ser reagendado, porém, o beneficiário constatou que o dentista estava sim na clínica. Estava negando atendimento.

DENTISTA: Não, o dentista Bruno por motivos pessoais não está mais atendendo no nosso consultório
Infelizmente. Posso ajudar em mais algo?

PLANO: Muito obrigada pelo retorno , vou passar as informações ao nosso setor responsável , qualquer dúvida retornamos o contato.

Após isso o beneficiário abriu uma réplica do protocolo: 30448420240404003468, dizendo que queria que a clínica arcasse com o atendimento prestado, mas informou que já havia realizado o procedimento no particular e queria o reembolso.

Pedimos a nota fiscal e nos foi enviado com as seguintes informações, constadas no orçamento ao qual a clínica não é conveniada conosco.

Pagou: R\$ 1650,00 para realizar os procedimentos baixo:

Exodontia Simples de Permanente 11

Enxerto Conjuntivo Subepitelial 11

Prótese Parcial Removível Provisória (PPR)

Abaixo segue validação de profissional que realiza o procedimento de extração do elemento 11.

Não atende mais o plano: 40641420240326000089

FELIPE LIMA BARRETO SILVA CRO 137131

FONE: (11) 950862648 | (11) 952371396

ENDERECO: AVENIDA GOVERNADOR JANIO QUADROS, 930 SALA 01, PARQUE SAO FRANCISCO, FERRAZ DE VASCONCELOS, SP CEP: 08526000

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOGERIATRIA, PERIODONTIA Atendimento de Urgência

Confirma realizar pelo plano (extração pelo)

GIZELA LUIZA PERES FERREIRA CRO 122920

ATELIER ORALBLANC LTDA

CNPJ: 49.489.808/0001-73

FONE: (11) 51986335 | (11) 993681523

ENDERECO: RUA TITO TEMPORIM, 162 SALA 15, JARDIM SAO JOAO, FERRAZ DE VASCONCELOS, SP CEP: 08545042

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, ENDODONTIA, ODONTOPEDIATRIA, PERIODONTIA

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 12/04/2024 10:40

Mensagem:

Bom dia!

Verificando.

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 12/04/2024 10:39

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 12/04/2024 12:25

IP: 186.233.24.57

Mensagem:

Olá sr(a). CARLOS ANDRE MARTINS, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Chat – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: CARLOS ANDRE MARTINS via APP Minha Dental UNI

Data: 11/04/2024 09:06

Mensagem:

Esse é valor da nota fora os medicamentos

RESPOSTA

Usuário: CARLOS ANDRE MARTINS via APP Minha Dental UNI

Data: 10/04/2024 18:38

Mensagem:

Então esse foi o valor pra extraí o dente mas ainda gastei com medicamentos