

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Boa tarde, Em contato com a clínica: AS ODONTOLOGIA ESTETICA & IMPLANTODONTIA, via whatsapp: (71) 988463968 alega que as Doutoradas abaixo não realizam mais atendimentos pelo plano: MARIANA SORRILHA URTUBIA CRO 22446 - SILVANA SANTOS BARROS CRO 24930

2º contato Data

Obs.:
Boa tarde, enviada mensagem para (71) 988463968 15:40 perguntando se possuem o contato da Drª e se vai incluir mais algum prestador.

3º contato Data

Obs.:
Sem retorno do whatsapp, enviado novamente (71) 988463968 18/01 às 11:12, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Em áudio Dr responsável passou a informação de que as mesmas não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato pessoal.
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoeiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
Dr responsável confirmou que prestadores não atendem mais na clínica, não possui contato pessoal das mesmas. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial