



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		10	
JESSICA PACHECO		Data		05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43398	RJ	RITA DE CASSIA MANNIS DE FREITAS		
CNPJ		CPF			
25193781000109		15173358769			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/05/2019	J	Operadora	SAD173046918146	01/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)			
1º contato	Data	05/11/2024			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). FELIPE FARIA DE ANDRADE, tudo bem? Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato	Data	05/11/2024			
Obs.: Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas. Sera realizado o formulário direto para desligamento da clínica.					
3º contato	Data	01/11/2024			
Obs.: De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br> Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48 Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br> Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br> Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES					
Obs: Segue atualizações Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro