

# Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Obs:

KAMILA DE CARVALHO		09/12/2022
Operadora	CRO	Nome dentista
Odontolife	42546	RJ
UF		NATHALIA PAES RUFINO

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/12/2021	PF	Operadora	SAD16669922449	18/10/2022
Cidade	UF			Nº CRO(S) únicos divulgados
MACAE	RJ		11	

Atende outros convênios		Qual(s)?
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	Data final	Última produc.
0,40	01/12/2022	R\$ 81,90
		52 dia(s)
Data inicio		Tempo finalização
18/10/2022	09/12/2022	

Obs:	Encaminhada mensagem via WhatsApp (22) 999217907
1º contato	Data
	07/11/2022

Motivo Retenção

<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva
<input type="checkbox"/>	Desligamento
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/>	Pérdida de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Frangulá	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input checked="" type="checkbox"/>	Gloss
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
--------------------------	-----	---

Obs. Geral

Dra teve guias glossadas realizou o recurso de algumas e já foi dado como indeferido e outras o beneficiário cancelou o plano, informado que não realizamos repasse e não quer continuar atendendo, ofertado suporte insiste no desligamento.

Encaminhado e-mail TATPAESRUFINO@YAHOO.COM.BR e mensagem no whats 22 9921-7907 questionando atendimento pelo plano, aguardando retorno.

Obs.:

Encaminhado whats 22 99921-7907 solicitando informações com relação ao atendimento ao plano.

4º contato	Data
	09/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que não está atendendo pois não resolveram o recurso , ao questionar sobre o que seria o recurso informado que já falou a respeito, houve resposta informando que não tem o que fazer pois a paciente foi desligada e que esta tendo muita glosa com restauração informando para explicitar detalhadamente, não tem tempo para realizar o recurso, oferto suporte daqui para frente insiste no desligamento.

<i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 12/12/22	<i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini
---	-------------------------------------