



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
JESSICA PACHECO		Data		05/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	13498	df	BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA		
CNPJ		CPF			
51937246000125		05114118129			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
21/12/2023	J	Operadora	SAD173714204264	17/01/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.729	387		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/01/2025	05/03/2025	43 dia(s)			
1º contato	Data	21/01/2025			
Obs.: Mensagem: Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;					
2º contato	Data	27/02/2025			
Obs.: [09:24, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: Os pacientes do convênio de vocês são sempre os mais problematicos e agressivos [09:43, 27/02/2025] 🗨️: Lamento pelos transtornos com os beneficiários. Quais tipos de problemas a Dra refere-se? [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: eles são agressivos comigo que sou a dentista [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: são agressivos com a secretaria qualquer coisa, começam a ameaçar					
3º contato	Data	27/02/2025			
Obs.: [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: começar a gritar e a difamar a clinica [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: trabalhamos com varios convenios e o mais engraçado é que só os pacientes de vocês são assim. eles reclamam de tudo e ainda agem dessa forma [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: tá muito difícil continuar com os atendimentos e a parceria com vocês por causa disso [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: fora que quando é feito os procedimentos eles são glosados e não sao pagos					
4º contato	Data	28/02/2025			
Obs.: [17:13, 28/02/2025] 🗨️: Entendi doutora. Lamento por essa situação com os pacientes. [17:13, 28/02/2025] 🗨️: Visto que não é por problemas com a operadora, mas sim com os pacientes que chegam na clinica, eu seguirei com a desativação [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: obrigada [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: peço desculpas por qualquer coisa					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
em resumo , não seria insatisfação com a operadora, mas sim problema com beneficiários. Dra relata que todo paciente causa transtorno na clinica, sendo grosseiro, as vezes chingando e ameaçando a secretária difamando a clinica Diante desta situação decorrente com os beneficiários, seguirei com a desativação.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------