

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			05/03/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13498	df	BRENDA KELLY MAIBERG ROCHA	
CNPJ	CPF			
51937246000125	05114118129			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/12/2023	J	Operadora	SAD173714204264	17/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/01/2025	05/03/2025	43 dia(s)		

1º contato Data 21/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/02/2025

Obs.:

[09:24, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: Os pacientes do convênio de vocês são sempre os mais problemáticos e agressivos
 [09:43, 27/02/2025] ☺: Lamento pelos transtornos com os beneficiários. Quais tipos de problemas a Dra refere-se?
 [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: eles são agressivos como que sou a dentista
 [18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: são agressivos com a secretaria qualquer coisa, começam a ameaçar

3º contato Data 27/02/2025

Obs.:

[18:29, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: começar a gritar e a difamar a clínica
 [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: trabalhamos com vários convênios e o mais engraçado é que só os pacientes de vocês são assim. eles reclamam de tudo e ainda agem dessa forma
 [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: tá muito difícil continuar com os atendimentos e a parceria com vocês por causa disso
 [18:30, 27/02/2025] +55 61 9669-2790: fora que quando é feito os procedimentos eles são glosados e não são pagos

4º contato Data 28/02/2025

Obs.:

[17:13, 28/02/2025] ☺: Entendi doutora. Lamento por essa situação com os pacientes.
 [17:13, 28/02/2025] ☺: Visto que não é por problemas com a operadora, mas sim com os pacientes que chegam na clínica, eu seguirei com a desativação
 [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: obrigada
 [17:34, 28/02/2025] +55 61 9669-2790: peço desculpas por qualquer coisa

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

em resumo , não seria insatisfação com a operadora, mas sim problema com beneficiários. Dra relata que todo paciente causa transtorno na clínica, sendo grosseiro, as vezes chingando e ameaçando a secretaria difamando a clínica
 Diante desta situação decorrente com os beneficiários, seguirei com a desativação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

