

## Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Roberto Fermiano Rodrigues Filho

qui 19/08/2021 10:33

Para:Caroline Alessandra Cumin da Silveira <caroline.silveira@ dentaluni.com.br>;

Carol...

Sugestão...

Pegar a guia e pedir para que a OUVIDORIA, entre em contato com o beneficiário e pergunte se a assinatura é dele.

Att.

---

**Roberto Fermiano Rodrigues Filho**

Supervisão

Tel: 41 3371 1900

 [Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170](#)



*Pode sorrir. A gente garante.*

[www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br)

 /dentaluni

ANS: nº 394404

**De:** Caroline Alessandra Cumin da Silveira

**Enviado:** quinta-feira, 19 de agosto de 2021 10:28

**Para:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Assunto:** Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Bom dia Roberto,

Segue em anexo o retorno do caso abaixo. Como proceder?

Atenciosamente,

---

CAROLINE ALESSANDRA CUMIN SILVEIRA STAHLKE

Controladoria - Dental Uni - Ramal: 3912

 Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



---

**De:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Enviado:** segunda-feira, 16 de agosto de 2021 17:12

**Para:** Caroline Alessandra Cumin da Silveira

**Assunto:** Enc: Atendimento Dentista- Dental Uni

Caroline,

Solicitar esclarecimentos.

-----  
**Roberto Fermiano Rodrigues Filho**  
**Supervisão**

Tel: 41 3371 1900



Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



---

**De:** Alisson Caus <alissoncaus@hotmail.com>

**Enviado:** segunda-feira, 16 de agosto de 2021 17:07

**Para:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho

**Assunto:** Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Favor cancelar está guia. O tratamento meu e de meu dependente não foram realizados por está profissional...

Obter o [Outlook para Android](#)

---

**From:** Roberto Fermiano Rodrigues Filho <[roberto@dentaluni.com.br](mailto:roberto@dentaluni.com.br)>

**Sent:** Monday, August 16, 2021 3:30:08 PM

**To:** 'alissoncaus@hotmail.com' <alissoncaus@hotmail.com>

**Subject:** Atendimento Dentista- Dental Uni

Boa tarde Sr. (a) **ALISSON CAUS RODRIGUES**,

Cartão: **00202540655800000101**

Identificamos que foi gerada em nosso sistema a guia de tratamento odontológico número: **8886753**, no dia **02/08/2021**. Esta guia refere-se ao atendimento do (a) beneficiário (a): **ALISSON CAUS RODRIGUES**, com o **Dr. (a) 7743-ES HILANA ZAGOTO CALEGARIO**.

Gostaria de saber o que achou do atendimento e se puder responder a pesquisa de satisfação, que está disponível no **APP da Dental Uni**, ficaremos gratos em saber sua opinião.

Caso não tenha conhecimento deste atendimento, podemos cancelar esta guia de tratamento, só me avisar.

Ou então, se preferir pode entrar em contato com nosso setor de atendimento através de nosso **WhatsApp 41 3371 1901**, nosso horário de atendimento nesse canal é de segunda à sexta-feira das 8 às 18 horas.



Se precisar de alguma informação, ou caso tenha alguma dúvida, estou à disposição.

**41 3371 1901**

Atenciosamente.

Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Supervisão



[www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br)

[/dentaluni](https://www.facebook.com/dentaluni)

ANB - nº 26606