



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra Marquim		Data		05/05/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	42063	rj	CARLOS EDUARDO DE LIMA NASCIMENTO		
CNPJ		CPF			
31736948000133		05279161705			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
03/07/2019	J	Operadora	SAD174050921887		25/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158		1025	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/04/2025	05/05/2025	7 dia(s)			
1º contato	Data	28/04/2025			
Obs.: Doutor ira encerrar o seu cadastro PJ, a clinica fechou.					
2º contato	Data				
Obs.: 					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☒ Protese Dentaria
☒ Endodontia	☒ Clinico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
1	Cirurgia	2	Periodontia
3	Dentística	1	Protese Dentaria
	Endodontia	4	Clinico Geral
1	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	1	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☒ Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutor ira encerrar o seu cadastro PJ, a clinica fechou.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☒ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | ☐ Outros |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | ☐ Falta de Reajuste | |

- | | |
|---|---|
| ☒ Foi evidenciado com prints no protocolo | ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

Obs. Desligamento

Doutor fechou a clinica

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro