

Formulário - Processo de Retenção



Nossa Odontologia

Qtd CRO(s)	1	Data	05/10/2022
Colaborador	Luana Santos		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	19285	RS	BIBIANA MACHADO DE OLIVEIRA
data inclusão		Tipo	Demandado por?
26/04/2022		PF	Operadora
		UF	nº de vidas
			nº CRO(S) únicos divulgados
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não
Moeda	0,45	Última produç.	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	55 dia(s)
1º contato	Data	01/09/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (54) 999467782 questionando se os atendimentos estão normalizados.		
2º contato	Data	14/09/2022	
Obs.:	Doutora sinalizou que não tem procura pelo convênio, verifiquei que possuímos apenas 18 beneficiários na cidade. Solicitei que a doutora nos desse mais uma chance para que possamos buscar ampliar nossa rede na região.		
3º contato	Data	26/09/2022	
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (54) 999467782 questionando se podemos realizar uma nova tentativa.		
4º contato	Data	05/10/2022	
Obs.:	Doutora não aceitou realizar uma nova tentativa mesmo com a oferta de divulgação, seguiremos com o descredenciamento.		

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossario
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burrocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral			
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input checked="" type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Agata B. Gomes	<i>Ivan Vaghini</i>		
06/10/22			