

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		qm CRO(s)	1
Data		05/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolite	19285	RS	BIBIANA MACHADO DE OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
26/04/2022	PF	Operadora	SAD16024572111		11/08/2022
Cidade	CARAZINHO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	RS		19	3	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,45	Última produç.	SEM PROD.	Valor última prod.	R\$ -
Data início	11/08/2022	Data final	05/10/2022	Tempo finalização	55 dia(s)
1º contato	Data	01/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (54) 999467782 questionando se os atendimentos estão normalizados.					
2º contato	Data	14/09/2022			
Obs.: Doutora sinalizou que não tem procura pelo convênio, verifiquei que possuímos apenas 18 beneficiários na cidade. Solicitei que a doutora nos desse mais uma chance para que possamos buscar ampliar nossa rede na região.					
3º contato	Data	26/09/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (54) 999467782 questionando se podemos realizar uma nova tentativa.					
4º contato	Data	05/10/2022			
Obs.: Doutora não aceitou realizar uma nova tentativa mesmo com a oferta de divulgação, seguiremos com o descredenciamento.					

5º contato	Data	
Obs.:		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input type="checkbox"/> Renovido prestador                 <input type="checkbox"/> Burocracia                 <input type="checkbox"/> Glosas             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div>		
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input type="checkbox"/> Sim                 <input checked="" type="checkbox"/> Não             </div> </div>		
Obs. Geral		
<div> <div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I                 <input type="checkbox"/> Análise técnica                 <input checked="" type="checkbox"/> Comercial             </div> </div>		
<div> <div>Assinatura</div> <div>              Agata R. Gomes                          Ivan Vaghini         </div> </div>		