

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	GABRIELY MORENA PACHECO			Qtd CRO(s) 4
				Data 22/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20087	GO	GABRIELA DE OLIVEIRA ARANTES	
CNPJ	CPF			
	33252556000124			01946863963
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/10/2023	J	Operadora	SAD170550229777	17/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	RIO VERDE	356	7	
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	-		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/01/2024	22/02/2024	36 dia(s)		
1º contato	Data	22/02/2024		
Obs.: INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.				
2º contato	Data	22/02/2024		
Obs.: Encaminhada uma mensgem via whatsapp para o telefone (64) 993090214 dia 22/02/2024 as 10:27, secretaria respondeu mas não deu mais retorno.				
3º contato	Data	22/02/2024		
Obs.: Em contato via whatsapp pelo número 64 9309-0214, doutora solicita o desligamento, não se adaptou com o sistema e não tem mais interesse de seguir com o plano. Ofertado tanto treinamento quanto suporte, mas a doutora não tem interesse. [10:29, 22/02/2024] Retenção - Odontolife: Obrigada pelo retorno ☺ O motivo do meu contato é referente ao protocolo de desligamento que foi aberto conosco, essa informação procede? [11:00, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Sim [11:00, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Na verdade já era para estar cancelado [11:01, 22/02/2024] Retenção - Odontolife: Gostaria de saber qual seria a insatisfação ou o motivo de desligamento do plano? [13:21, 22/02/2024] +55 64 9309-0214: Não me adaptei ao sistema e não tenho mais interesse. Informado referente a clausula 10 e enviado email para				
4º contato	Data			
Obs.: [Redacted]				

5º contato	Data			
Obs.:				
Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte		<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem		<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato		<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde		<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores		<input type="checkbox"/> Franquia		<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador		<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento		<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema		<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias		<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas		<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos		<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura		<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central		<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida		<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização		<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular		<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico		<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral				
DOUTORA SOLICITA O DESLIGAMENTO POIS NÃO CONSEGUIU SE ADAPTAR AO SISTEMA, OFERTADO TREINAMENTO E SUSPORTE MAS A DOUTORA NÃO MAIS INTERESSE DE SEGUIR CONOSCO				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I		<input type="checkbox"/> Central de atendimento		<input type="checkbox"/> Análise Técnica
				<input type="checkbox"/> Comercial
Agata B. Gomes				
Maykon Dal'Negro				

