



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
JESSICA PACHECO		Data	26/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137898	SP	RAFAEL HANGSTMANN DA SILVA	
CNPJ		CPF		
-		33935634838		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/05/2020	F	Operadora	SAD174170092188	11/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	OURINHOS	512	7	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,41	-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização		
19/03/2025	26/03/2025	7 dia(s)		
1º contato	Data	19/03/2025		
Obs.: [16:11, 19/3/2025] +55 15 99778-3690: pedi desligamento pois faz 4 anos seguidos q trabalho com vcs e não recebo reajuste O valor está muito desatualizado. Estou a um ano tentando reajuste e eles enrolam muito [16:11, 19/3/2025] ☹️: Eu verifiquei que houve recentemente um reajuste pelo índice IPCA e doutor não aceitou , correto? Gostaria de lhe ofertar uma contraproposta Para que possamos negociar os valores. Doutor pode me enviar uma sugestão de valor que acha justo receber, valores que são pagos por convênios, nos procedimentos que mais realizam pelo plano.				
2º contato	Data	21/03/2025		
Obs.: Data: 25/03/2025 08:32 De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608				
Mensagem: AUTORIZADO APLICAR 100% DO IPCA REF. FEV. 5,0576% NA MOEDA BASE, VAI DE 0,39 P/ 0,41 AUTORIZADO PAGAMENTO DIFERENCIADO NOS ATOS CONTIDOS NA ABA CONTRAPROPOSTAS				
3º contato	Data	25/03/2025		
Obs.: [10:13, 25/03/2025] +55 15 99778-3690: Não foi os valores q eu pedi Q estão aprovados [10:15, 25/03/2025] ☹️: Encaminhei sua sugestão e eles aprovaram um meio tempo devido a quantidade de dentista que tem na cidade. Eles fazem sempre uma análise na rede para verificar as áreas que Dr atua, e a quantidade dos dentistas que temos na cidade e o valor pago para eles. Mas , não esta muito distante do que o Dr. pediu, no próximo reajuste podemos chegar num acordo maior, mas de antemão para este ano é esta				
4º contato	Data	25/03/2025		
Obs.: [10:16, 25/03/2025] ☹️: Porém, eu posso também realizar uma ação comercial de divulgação assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Esta prospecção de novos beneficiários da a possibilidade de aumentar significativamente a procura dos pacientes por vosso atendimento. [10:17, 25/03/2025] +55 15 99778-3690: Pode ser então [10:17, 25/03/2025] +55 15 99778-3690: Ok, Está precisando O público deu uma caída ultimamente				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b> Dr de primeiro momento ficou receoso pois não foram aprovados exatamente os valores que pediu, porém ao alinhar oferta de divulgação e suporte junto, o mesmo resolveu aceitar. Reajuste já realizado pelo cadastro, e realizei o chamado para divulgação também.		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------