

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				26/03/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137898	SP	RAFAEL HANGSTMANN DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	33935634838			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/05/2020	F	Operadora	SAD174170092188	11/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	OURINHOS	512	7	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,41	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/03/2025	26/03/2025	7 dia(s)		

1º contato Data 19/03/2025

Obs.:

[16:11, 19/3/2025] +55 15 99778-3690: pedi desligamento pois faz 4 anos seguidos q trabalho com vcs e não recebo reajuste
O valor está muito desatualizado. Estou a um ano tentando reajuste e eles enrolam muito
[16:11, 19/3/2025] ?: Eu verifiquei que houve recentemente um reajuste pelo índice IPCA e doutor não aceitou , correto? Gostaria de lhe ofertar uma contraproposta. Para que possamos negociar os valores. Doutor pode me enviar uma sugestão de valor que acha justo receber, valores que são pagos por convênios, nos procedimentos que mais realizam pelo plano.

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

2º contato Data 21/03/2025

Obs.:

Data: 25/03/2025 08:32 De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608

Mensagem:

AUTORIZADO APPLICAR 100% DO IPCA REF. FEV. 5,0576% NA MOEDA BASE, VAI DE 0,39 P/ 0,41
AUTORIZADO PAGAMENTO DIFERENCIADO NOS ATOS CONTIDOS NA ABA CONTRAPROPORAS

3º contato Data 25/03/2025

Obs.:

[10:13, 25/03/2025] +55 15 99778-3690: Não foi os valores q eu pedi Q estão aprovados
[10:15, 25/03/2025] ?: Encaminhei sua sugestão e eles aprovaram um meio termo devido a quantidade de dentista que tem na cidade. Eles fazem sempre uma análise na rede para verificar as áreas que Dr atua, e a quantidade dos dentistas que temos na cidade e o valor pago para eles. Mas , não é muito distante do que o Dr. pediu, no próximo reajuste podemos chegar num acordo maior, mas de antemão para este ano é esta

4º contato Data 25/03/2025

Obs.:

[10:16, 25/03/2025] ?: Porém, eu posso também realizar uma ação comercial de divulgação assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses. Esta prospecção de novos beneficiários da a possibilidade de aumentar significativamente a procura dos pacientes por vosso atendimento.
[10:17, 25/03/2025] +55 15 99778-3690: Pode ser então
[10:17, 25/03/2025] +55 15 99778-3690: Ok, Está precisando O público deu uma caída ultimamente

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Dr de primeiro momento ficou receoso pois não foram aprovados exatamente os valores que pediu, porém ao alinhar oferta de divulgação e suporte junto, o mesmo resolveu aceitar. Reajuste já realizado pelo cadastro, e realizei o chamado para divulgação também.

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro