

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane Nogueira		Qual CRO(s)	1	Data	07/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	30977	PR	GUSTAVO PEREIRA MACKINGS				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/03/2022	PI	Operadora	SAD16/4229662	20/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
CIANORTE	PR	409	7				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
00/01/1900	27/02/2023	R\$ 4.672,35					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/01/2023	07/03/2023	46 dia(s)					
1º contato		Data	20/01/2023				
Obs.: Bom Dia Afim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação do Doutor GUSTAVO PEREIRA MACKINGS CRO 30977 e retornar o protocolo Qualquer dúvida, estou à disposição Atenciosamente, Tihado Frango							
2º contato		Data	23/01/2023				
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde, Divulgação suspensão GUSTAVO PEREIRA MACKINGS CRO 30977 Segue para tratativa							
3º contato		Data	09/02/2023				
Obs.: Em contato 44) 30390704 as 17:46 com a secretaria da clinica ela me informa telefone do Marcelo marido da Dra Priscila, ele é responsável pela clinica Encaminho whats para ele 44 998853600, questionando a renovoçã, aguardo retorno							
4º contato		Data	22/01/2023 E 23/02/2023				
Obs.: Em retorno por whats, Marcelo informa contato do prestador Dr GUSTAVO PEREIRA MACKINGS CRO 30977 e-mail g.mackings@gmail.com e celular 44 99822-9127, questiono se possui novas inclusões, aguardo retorno!!! Em retorno pelo whats, Marcelo relata que possui nova inclusão e vai me encaminhar assim que possível, aguardo o retorno							

5º contato	Data	28/02/2023
Obs.: Em retorno por whats, Marcelo me encaminha certificado de regularidade e ID da prestadora para inclusão, solicito confirmação de dados, como endereço, telefone, áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos divulgados, Marcelo relata que estão corretos.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Tercelização de atendimento ☐ Período liberação de guias		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
contato do prestador Dr GUSTAVO PEREIRA MACKINGS CRO 30977 e-mail g.mackings@gmail.com e celular 44 99822-9127. Não é necessário abertura de protocolo. PROTOCOLO SAE167821246760		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado por: <u>Agata B Gomes</u> 07/03/2023		