

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **KAMILA DE CARVALHO** **qtd CRO(s)** **3** **Data** **11/11/2022**

Operadora **CRO** **29136** **UF** **RS** **Nome dentista** **PAULO RICARDO JIMENEZ JUSTO**

Data inclusão **08/06/2022** **Tipo** **PI** **Demandado por?** **Operadora** **Nº do protocolo** **SA016648053099** **Dt. abertura protocolo** **03/10/2022**

Cidade **ALVORADA** **UF** **RS** **nº de vidas** **504** **nº CRO(s) únicos divulgados** **1**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** **Não informado**

Moeda **0,45** **última produç.** **27/09/2022** **Valor última prod.** **R\$ 2.806,83**

Data início **03/10/2022** **Data final** **11/11/2022** **Tempo finalização** **39 dia(s)**

1º contato **Data** **11/11/2022** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: **Conforme orientada gestão, profissional não pode ser mantido na rede por ser franquia.**

2º contato **Data** **Obs.:**

3º contato **Data** **Obs.:**

4º contato **Data** **Obs.:**

5º contato **Data**

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Balsa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral **Conforme orientada gestão, profissional não pode ser mantido na rede por ser franquia.**

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinatura **Agata B. Gomes** **16/11/22** **Ivan Vaghini**