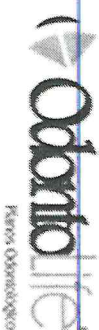


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Kelly		Data		20/10/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	27931	RS	MARCELLA GEORGIA BARBOSA DA SILVA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/06/2021	PF	Dentista	SAD16608408694	06/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GRAMADO	RS	80	3		
Atende outros convênios					
☐ Sim		☒ Não		Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,40		30/08/2022	R\$ 79,90		
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/09/2022	20/10/2022	44 dia(s)			
1º contato					
Data		18/10/2022			
Obs.: Boa tarde, Encaminhada mensagem via WhatsApp (54) 991405145, aguardando retorno! Atenciosamente,					
2º contato					
Data		20/10/2022			
Obs.: Bom dia, Em contato com a doutora a mesma informa que não tem mais interesse para continuar atendendo planos Seguros com o descredenciamento					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data			
Obs.:					
Motivo Retenção					
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação			
☐ Ofertado treinamento/ ou recarga	☐ Outros				
Obs.:					
Motivo desligamento					
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro			
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico			
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas			
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros			
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida			
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta			
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou			
☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos			
☐ Atendendo apenas SUS					
Necessário abertura de protocolo					
☐ Sim ☒ Não					
Obs. Geral					
Setor responsável					
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial			
☐ Central de atendimento					
Agata B. Gomes					
Ivan Taghini					

* Fei alegado algo no mais?

* Fei questionado o que pediram para fazer p/ manter a parceria? Duas informaçoes que não tempesto

Verificar mais não aceitei, disse que não quer com trabalho fixo