



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

127947

SP

PAULA GIRAO DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

44197654880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

03/07/2023

F

Operadora

SAD170731005087

16/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SANTANA DE PARNAIBA

162

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/07/2023

05/03/2024

246 dia(s)

1º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Boa tarde,
Por gentileza criar formulário de desligamento e direcionar ao cadastro
(obs:não entrar em contato com profissional)
Atte,

2º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Boa tarde, Em janeiro fiz uma solicitação de desligamento. Já apresentei meu motivo, porem aparentemente no sistema continua o consultório como credenciado . INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DRA.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Por se tratar de IAMSPE não podemos entrar em contato com a mesma e seguiremos com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro