

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1	Data	03/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	47513	RJ	ANDRE NUNES BARROSA				
Data inclusão	21/10/2021	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo		
			Dentista	SAD16686601610	17/11/2022		
Cidade	NITEROI	RJ	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				597	109		
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última prod., 30/06/2022 R\$ 896,25					
Moeda	0,40	Data final	Tempo finalização				
		06/02/2023	81 dia(s)				
1º contato	Data	17/11/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 21 97539-0343 questionando a solicitação, divulgação já suspensa em protocolo anterior, aguardando retorno							
2º contato	Data	28/11/2022					
Obs.: sem retorno pelo whats, encaminhado mensagem no e-mail							
3º contato	Data	29/12/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats (21) 992548404							
4º contato	Data	11/01/2023					
Obs.: Em retorno pelo whats, informa que não está atendendo pelo plano, apenas particular questiono oque o levou a tomar tal decisão , aguardando retorno							

5º contato	Data	26/01/2023
Obs.: Em retorno pelo whats não tem interesse e atender a convenio e já se descredenciou de outros que tinha vai ficar com os atendimentos voltados apenas pelo particular , questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidere informa que não		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral Em retorno pelo whats não tem interesse e atender a convenio e já se descredenciou de outros que tinha vai ficar com os atendimentos voltados apenas pelo particular , questiono se tem algo que possamos fazer para que reconsidere informa que não, possui profissionais na região nas areas atuantes		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> <u>Agata B. Gomes</u> 06/02/2023		