

Formulário - Processo de Retenção



Protocolo 00000000000000000000000000000000

Qtd CRO(s)

1

5º contato Data 09/01/2023

Colaborador

Kamila de Carvalho

09/01/2023

Operadora

CRO 12532 Nome dentista FÁBIO CASOTTE

UF MG

Data inclusão 23/08/2022

Tipo Demandado por?

Nº do protocolo SAD166781843694

Dt. abertura protocolo 07/11/2022

Cidade

GOVERNADOR VALADARES UF MG

nº de visitas 320

6

Atende outros convênios

Sim Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,35 Última produç. 30/12/2022 Valor última prod. 519,70

R\$ 63 dia(s)

Data início Data final

07/11/2022 09/01/2023

Tempo finalização

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Enviando mensagem no what's 33 8707-2122 informando que o reajuste é realizado apenas com 1 ano contratual e a sua inclusão foi a pouco, questiono o numero das guias glosadas, aguardando retorno

1º contato

Data 28/11/2022

2º contato

Data 05/01/2023

Obs.:

Boa Tarde, por gentileza pode me informar quais são as notas fiscais e guias que estão pendentes de pagamento de que forma ele tem que enviar a NF e referente as guias que não obteve repasse qual data ele pode fazer o recurso

3º contato

Data 05/01/2023

Obs.:

Carlos : Única pendência é recurso de glosa 1273587. O mesmo está disponível até a próxima competência.

Nota fiscal de Dezembro/22 já enviada sera paga no dia 30/01/2023.

4º contato

Data 06/01/2023

Obs.:

Doutora disse que foram enviadas duas notas fiscais, uma do dia 23/11 no valor de 764,88, a outra enviada no dia 02/01 no valor de 257,08 precisa saber se precisa cancelar uma das NFs para não pagar multa , CONSULTOR CARLOS: Não localizamos este valor de R\$764,88.

O valor de 257,08 será pago dia 30/01/2023. Não deve cancelar esta nota.

Obs.: Em contato pelo whats informo que a nota encaminhada no valor de 764,88 foi enviada erroneamente e foi realizada com base no seu relatório de produção e não em seu aviso de crédito, conforme é o orientado, não concorda com as glosas que teve nas demais guias oriento a fazer o recurso e abrir protocolo para auditoria em relação a reclamação pois conforme manual não realizamos repasse de guias que ultrapassaram o prazo de validade ou que já houve recurso, informa que quer seguir com desligamento.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento

| | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Groseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Migração | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Atreaga judicialização | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio | <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS | | |

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Doutor não concorda com as guias glosadas oferecido material de regras técnicas ofertado suporte insiste no desligamento, a apenas mais um endodontista atendendo na região.

Sétor responsável

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.1 | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
18/01/2023