

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Kamilla de Carvalho

qtd CRO(s)

1

Data

09/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

12532

MG

FABIO CASOTTE

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

23/08/2022

PJ

Operadora

SAD16678183694

07/11/2022

Dr. abertura protocolo

Cidade

GOVERNADOR VALADARES

UF

nº de vidas

320

nº CRO(S) únicos divulgados

6

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qual? Não informado

Moeda

0,35

Última produç.

30/12/2022

R\$

519,70

Valor última prod.

Data início

07/11/2022

Data final

09/01/2023

Tempo finalização

63 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

28/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whatsapp 33 8707-2122 informando que o reajuste é realizado apenas com 1 ano contratual e a sua inclusão foi a pouco, questiono o numero das guias glosadas, aguardando retorno

2º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

Boa Tarde, por gentileza pode me informar quais são as notas fiscais e guias que estão pendentes de pagamento de que forma ele tem que enviar a NF e referente as guias que não obteve repasse qual data ele pode fazer o recurso

3º contato

Data

05/01/2023

Obs.:

Cartos : Única pendência é o recurso de glosa 1273587. O mesmo está disponível até a próxima competência. Nota fiscal de Dezembro/22 já enviada será paga no dia 30/01/2023.

4º contato

Data

06/01/2023

Obs.:

Doutora disse que foram enviadas duas notas fiscais, uma do dia 23/11 no valor de 764,88, a outra enviada no dia 02/01 no valor de 257,08 precisa saber se precisa cancelar uma das NFs para não pagar multa, CONSULTOR CARLOS. Não localizamos este valor de R\$764,88. O valor de 257,08 será pago dia 30/01/2023. Não deve cancelar esta nota.

5º contato

Data

09/01/2023

Obs.:

Em contato pelo whatsapp informo que a nota encaminhada no valor de 764,88 foi enviada erroneamente e foi realizada com base no seu relatório de produção e não em seu aviso de crédito, conforme é o orientado, não concorda com as glosas que teve nas demais guias oriento a fazer o recurso e abrir protocolo para auditoria em relação a reclamação pois conforme manual não realizamos repasse de guias que ultrapassaram o prazo de validade ou que já houve recurso, informa que quer seguir com desligamento.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☒ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Doutor não concorda com as guias glosadas ofertado material de regras técnicas ofertado suporte insiste no desligamento, a apenas mais um endodontista atendendo na região.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. do J. Gomes  
18/01/2023