

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qual CRO(s)	1	Data	29/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	17503	SC	CHRISTINE ALVES SERAPIAO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/02/2021	PF	Operadora	SAD16591015761	29/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
JOINVILLE	SC	11.919	64				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim		☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	30/11/2021	R\$ 439,60					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/07/2022	29/08/2022	31 dias					
1º contato	Data	16/08/2022					
Obs.: Encaminhado e-mail questionando os atendimentos, aguardando retorno. Encaminhado mensagem no whats							
2º contato	Data	22/08/2022					
Obs.: Questiono novamente os atendimentos, aguardando retorno							
3º contato	Data	29/08/2022					
Obs.: Em retorno pelo whats informa que ela chris não faz mais parte do corpo clínico pois não está mais atendendo na área, sem telefone pessoal da doutora, aguardando formulário autorizado. 2							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																						
Motivo Retenção																																
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																														
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☒ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td>☐ Óbito</td> <td>☒ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Removido prestador	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☒ Dificuldade Sistema	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Regras Técnicas	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Baixa procura	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Ameaça judicialização	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☒ Mudou de área			☐ Mais tempo com os filhos
Motivo desligamento																																
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																														
☐ Removido prestador	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																														
☒ Dificuldade Sistema	☐ Burocracia	☐ Glosas																														
☐ Regras Técnicas	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																														
☐ Baixa procura	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																														
☐ Ameaça judicialização	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																														
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																														
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Óbito	☒ Mudou de área																														
		☐ Mais tempo com os filhos																														
Obs. Geral																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☐ Comercial</td> </tr> <tr> <td>☐ Central de atendimento</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Setor responsável			☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	☐ Central de atendimento																							
Setor responsável																																
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial																														
☐ Central de atendimento																																
<table border="1"> <tr> <td> <i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Dra. Annabella Borghioni</i> Análise Técnica </td> <td> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede </td> <td> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </td> </tr> </table>			<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borghioni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																										
<i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabella Borghioni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																													