

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		qtd CRO(s)	1
Data		07/02/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	3704	RO	CAMILA PICOLO ALTOMAR		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/01/2021	PJ	Dentista	SAD167110341122	15/12/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
PORTO VELHO	RO	808	42		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	31/01/2023	R\$ 281,60			
Data início	Data final	Tempo finalização			
15/12/2022	07/02/2023	54 dia(s)			
1º contato	Data	15/12/2022			
Obs.: Consultora Kany: Confirma que os atendimentos estão normalizados pelo plano sem nenhum apontamento. Referente ao corpo clínico não há novas inclusões e solicita o desligamento dos seguintes: DISEVELSE DE ALMEIDA, TIAGO SILVA GOMES, CAMILA PICOLO ALTOMAR, ARIANA OLIVEIRA LIMA, EMANUELE DE OLIVEIRA PASCOAL, STEPHANY ZEBALLO SANTOS, ATHYNNIA LIMA ESTEVES, JULEISE PATRICIA ALMEIDA REIS, NATALIA PAULA OLIVEIRA SANTOS COHEN					
2º contato	Data	27/01/2023			
Obs.: Solicitado retirada de divulgação					
3º contato	Data	30/01/2023			
Obs.: Consultora ALE: Divulgação dos prestadores já esta suspensa. DRA. ATHYNNIA LIMA ESTEVES já esta com o cadastro desativado					
4º contato	Data	30/01/2023			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se possui e-mail/telefone e se possui novas inclusões, aguardando retorno					

5º contato	Data	07/02/2023
Obs.: Em retorno pelo whats informa que a Dra ariana segue atendendo normalmente pelo plano confirma a remoção dos demais prestadores não fazem mais parte do corpo clínico e não possui contato com os mesmos solicita a inclusão do Dr uelliton e Dr Bruno verifiquei que a ação de inclusão já foi realizada pela consultora Kany,		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Possui profissionais na região nas áreas atuantes.		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>11/02/2023</u>		