



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 27836 PR ANDRESSA MIOTO STABILE

CNPJ CPF
36043397000146 08533643977

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
17/12/2020 J Operadora SAD168927171092 13/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PR SARANDI 2.009 27

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,59 22/07/2023 R\$ 51,92

Data início Data final Tempo finalização
13/07/2023 22/08/2023 40 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme tratativa do protocolo SAD168927139213
Doutora informa que seria somente remoção de prestadores, sendo assim tratativa será encaminhada ao setor de retenção para realizar formulário de remoção de prestadores.

2º contato Data

Obs.:
Achei contato da Dra. Andressa (uma das prestadoras que saíram da clínica) e não pretende se credenciar.
até o breve momento não achei o contato da Dra. Glenda Zaguini Brandt CRO 23467.

3º contato Data

Obs.:
Encontrado numero da Dr.(a) Gelda (43 9872-6126) perguntei se teria interesse em se credenciar.

4º contato Data

Obs.:
Enviado whats app, à Dra Glenda , em 14/08/2023 às 16:50 questionando se teria interesse em credenciamento, aguardando retorno. (43 9872-6126)

5º contato Data

Obs.:
Em resposta via whats app- em 14/08/2023 às 16:54 (43 9872-6126) Dra Glenda não tem interse em retomar parceria.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Retorno da dentista pelo Whats: 44 9174-8990 -A mesma informa querer apenas remover 2 prestadores.Andressa Miotto Stabile CRO 27836 e Glenda Zaguini Brandt CRO 23467

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes