

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	22/08/2023
Camila Guilherme				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	27836	PR	ANDRESSA MIOTO STABILE	
CNPJ	CPF			
36043397000146		08533643977		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/12/2020	J	Operadora	SAD168927171092	13/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	SARANDI	2.009	27	
Atende outros convênios Quais? <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,59	22/07/2023	R\$ 51,92		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/07/2023	22/08/2023	40 dia(s)		

1º contato **Data** 19/07/2023

Obs.:

Conforme tratativa do protocolo SAD168927139213

Doutora informa que seria somente remoção de prestadores, sendo assim tratativa será encaminhada ao setor de retenção para realizar formulário de remoção de prestadores.

2º contato **Data** 28/07/2023

Obs.:

Achei contato da Dra. Andressa (uma das prestadoras que saíram da clínica)e não pretende se credenciar.

até o breve momento não achei o contato da Dra. Glenda Zaguini Brandt CRO 23467.

3º contato **Data** 01/08/2023

Obs.:

Encontrado numero da Dr.(a) Gelda (43 9872-6126) perguntei se teria interesse em se credenciar.

4º contato **Data** 14/08/2023

Obs.:

Enviado whats app, à Dra Glenda , em 14/08/2023 às 16:50 questionando se teria interesse em credenciamento, aguardando retorno. (43 9872-6126)

5º contato **Data** 22/08/2023

Obs.:

Em resposta via whats app- em 14/08/2023 às 16:54 (43 9872-6126) Dra Glenda não tem interesse em retomar parceria.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Retorno da dentista pelo Whats: 44 9174-8990 -A mesma informa querer apenas remover 2 prestadores.Andressa Mioto Stabile CRO 27836 e Glenda Zaguini Brandt CRO 23467

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes