



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

66812

MG

YANKA STEFANNI DE MELO SILVA

CNPJ

CPF

40654258000126

12331469636

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/07/2023

J

Operadora

SAD170593100763

22/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

137

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/01/2024

11/04/2024

80 dia(s)

1º contato

Data

09/02/2024

Obs.:

Em contato no telefone fixo (35) 37155312 Beatriz informa que clinica não atende mais o plano , estava validando pois clinica permanece divulgada .

2º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Por gentileza retirar de divulgação a clínica, após devolver para RETENÇÃO seguir com a tratativa. Divulgação suspensa.

3º contato

Data

02/04/2024

Obs.:

Enviado e-mail CHAVESFILHOJOSE@GMAIL.COM 02/04 - Aguardando retorno 3ª TENTATIVA. O mesmo informou no e-mail que: BOA TARDE. NAO FOMOS PAGOS, SEM RESPOSTAS, OBRIGADO E BOA SORTE. JOSE MARIA Enviei para o mesmo: Dr verifiquei aqui que as 4 Únicas guias lançadas foram canceladas por prazo de validade, NÃO foi CONCLUÍDA as guia dentro do prazo de 90 dias e 2 guias não foi VALIDADO OS ATOS, ou seja não foi enviado para analise. Como é repassado no treinamento, precisa concluir no aplicativo a guia dentro do prazo de 90 dias. Aqui da para verificar que o STATUS foi de ABERTO para CANCELADO, pois não foi clicado em VALIDAR ATOS para ir para analise e liberação, no print

4º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

O mesmo informou via e-mail que:

``Agradeço, mas solicito o desligamento.``

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☒ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou ter problemas com pagamento, informei ao mesmo que não foi validado os atos e concluido as guias, por isso não foi para pagamento, ofertei ao mesmo um treinamento e após o suporte. Dei toda orientação sobre as guias. O mesmo retornou informando que quer seguir com o desligamento mesmo assim, enviado e-mail para credenciamento menos de um ano.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro