



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

Data

09/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

137464

SP

VANESSA BARBOSA TAGO

CNPJ

CPF

42818071000146

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/01/2022

PJ

Operadora

SAD167966793667

24/03/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SAO PAULO

SP

16.827

831

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/03/2023

09/06/2023

77 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp 11 95057-1938, aguardando retorno.

2º contato

Data

12/05/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp Dra informa que :Ola boa tarde! Estou diminuindo o atendimento por convênio. Muito obrigada. Informo a ela a vantagem de se atender pelo plano, retorno: Eu entendo... mas realmente não estou dando conta dos pacientes. Informo que: A Doutora não tem custos para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade de agenda. Aguardando retorno

3º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Entrado em contato (via Whatsapp-11 95057-1938, em 09/06/2023 às 16:00), questionando se de fato há a intenção de desligar ou se poderia ofertar um reajuste p/ permanecer com a parceria. Aguardando retorno.

4º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Em resposta , em 09/06/2023 às 16:15, à profissional responde que pode dar sequencia ao desligamento, porém ao questionar o motivo, não obteve mais resposta.

5º contato

Data

09/06/2023

Obs.:

Em Resposta via whats app, em 09/06/2023 às 17:23, informa que está cancelando atendimentos por convênio, atendendo apenas particular, vide print.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☒ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Óbito

☐ Motivos particulares

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Entrado em contato (via Whatsapp-11 95057-1938, em 09/06/2023 às 16:00), questionando se de fato há a intenção de desligar ou se poderia ofertar um reajuste p/ permanecer com a parceria. Profissional responde que pode dar sequencia ao desligamento,informa que está cancelando atendimentos por convênio, atendendo apenas particular

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes