

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			
Camila Guilherme			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	137464	SP	VANESSA BARBOSA TAGO	
CNPJ	CPF			
42818071000146				
Data inclusão	Tipos	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/01/2022	PJ	Operadora	SAD167966793667	24/03/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SAO PAULO	SP	16.827	831	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
24/03/2023	09/06/2023	77 dia(s)		
1º contato	Data	08/05/2023		
Obs.:				
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 11 95057-1938, aguardando retorno.				
2º contato	Data	12/05/2023		
Obs.:				
Em retorno ao WhatsApp Dra informa que :Olá boa tarde! Estou diminuindo o atendimento por convênio. Muito obrigada. Informo a ela a vantagem de se atender pelo plano, retorno: Eu entendo... mas realmente não estou dando conta dos pacientes. Informo que: A Dentista não tem custos para se manter credenciada e pode atender conforme disponibilidade de agenda. Aguardando retorno				
3º contato	Data	09/06/2023		
Obs.:				
Entrado em contato (via WhatsApp-11 95057-1938, em 09/06/2023 às 16:00), questionando se de fato há a intenção de desligar ou se poderia ofertar um reajuste p/ permanecer com a parceria. Aguardando retorno.				
4º contato	Data	09/06/2023		
Obs.:				
Em resposta , em 09/06/2023 às 16:15, à profissional responde que pode dar sequencia ao desligamento, porém ao questionar o motivo, não obtive mais resposta.				

5º contato Data 09/06/2023

Obs.:

Em Resposta via whats app, em 09/06/2023 às 17:23, informa que está cancelando atendimentos por convênio, atendendo apenas particular, vide print.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Entrado em contato (via WhatsApp-11 95057-1938, em 09/06/2023 às 16:00), questionando se de fato há a intenção de desligar ou se poderia ofertar um reajuste p/ permanecer com a parceria. Profissional responde que pode dar sequencia ao desligamento, informa que está cancelando atendimentos por convênio, atendendo apenas particular

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes