

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	6		
		Data		
JESSICA PACHECO		11/11/2024		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14261	DF	PAMELLA LIMA DE OLIVEIRA	
CNPJ	CPF			
23129699000190		05744880143		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
09/09/2022	J	Operadora	SAD173099025437	07/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
DF	BRASILIA	3.729	387	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
08/11/2024	11/11/2024	3 dia(s)		
1º contato	Data	08/11/2024		
Obs.:				
Mensagem: Olá Dr(a). ELVIS DE SOUZA MEDEIROS, tudo bem?				
Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!				
2º contato	Data	08/11/2024		
Obs.:				
Boa tarde, Contato via ligação sem sucesso as 14:51.				
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
3º contato	Data	11/11/2024		
Obs.:				
Mensagem: Boa tarde,				
Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, confirmam a saída dos prestadores citados.				
4º contato	Data	11/11/2024		
<div style="background-color: #e0f2e0; padding: 5px; text-align: center;"> Procede a informação? Aguardo retorno, desde já agradeço </div>				
<div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; border: 1px solid #ccc; width: 100%;"> Ola, sim procede 17:23 </div>				

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área			
35	Cirurgia	126	Periodontia
Dentistica	43	Endodontia	Protese Dentalria
Endodontia	223	Ortodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.	Radiologia	Urg e Emerg.
Radiologia	68	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Puplico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------