

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
Andrey Vidal Siqueira				Data	11/10/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	115362	SP	INGRID MERTENS SILVA			
CNPJ	CPF			41859204821		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
05/04/2023	F	Operadora	SAD172529918546	02/09/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	ARARAQUARA	708	31			
Atende outros convênios			Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
02/09/2024	11/10/2024	39 dia(s)				

1º contato Data 11/10/2024

Obs.:

[10:42, 11/10/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:42, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRID MERTENS SILVA CRO: SP - 115362, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar que o motivo do desligamento seria devido a Drª estar se mudando de país, correto?[10:42, 11/10/2024] +55 16 99742-4970: Olá, aqui é a Lívia secretária digital da Dra Ingrid. Nossa horário de atendimento é de segunda a sexta das 9:00 as 12:00 e das 14:00 as 18:00. Não atendemos ligações ou respondemos áudio, favor não insistir.]

2º contato Data 11/10/2024

Obs.:

[10:43, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa e assim seguirmos com o seu descredenciameto.

[10:47, 11/10/2024] +55 16 99742-4970: Correto, peço descredenciameto por favor

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, foi confirmado o motivos de seu descredenciameto. Drª está se mudando de país.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro