



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

11/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

115362

SP

INGRID MERTENS SILVA

CNPJ

CPF

-

41859204821

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/04/2023

F

Operadora

SAD172529918546

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

708

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/09/2024

11/10/2024

39 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☒ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

11/10/2024

Obs.: [10:42, 11/10/2024] Retenção Odontolife: oa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:42, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Drª INGRID MERTENS SILVA CRO: SP - 115362, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar que o motivo do desligamento seria devido a Drª estar se mudando de país, correto?[10:42, 11/10/2024] +55 16 99742-4970: Olá👋, aqui é a Livia secretária digital da Dra Ingrid.👉Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta das 9:00 as 12:00 e das 14:00 as 18:00.👈Não atendemos ligações ou respondemos áudio, favor não insistir.👈

2º contato

Data

11/10/2024

Obs.: [10:43, 11/10/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa e assim seguirmos com o seu descredenciamento. [10:47, 11/10/2024] +55 16 99742-4970: Correto, peço descredenciamento por favor

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a RT, foi confirmado o motivos de seu descredenciamento. Drª está se mudando de país.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro