

Formulário - Processo de Retenção



卷之三

Colaborador:	Luana Santos		Data	1
			Data	19/09/2022
Obs.:				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontoblife	86856	SP	CINTIA CRISTINA MACARENO SOARES	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/05/2022	PF	Dentista	SADI6575477126	11/07/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SAO CAETANO DO SUL	SP	140	20	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não	Quais?
Moeda	Data final	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	19/09/2022	SEM GUIAS	-	
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
11/07/2022	19/09/2022	70 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
Obs.:	Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995791393.			
1º contato	Data	27/07/2022		
Obs.:	Doutora sinalizou que não tem tempo para atender aos pacientes do plano, que sua agenda está sempre cheia, quer se descrenderiar.			
2º contato	Data	25/08/2022		
Obs.:	Doutora sinalizou que não tem tempo para atender aos pacientes do plano, que sua agenda está sempre cheia, quer se descrenderiar.			
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação			
Obs.:				
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Arreaga Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> CNPJ Baikado na Receita Federal			
Obs. Geral				
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
3º contato	Data			
Obs.:				
4º contato	Data			
Obs.:				
Kelly Castro Celadas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini	
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo	
19/09/2022				