

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

1

Luana Santos

19/09/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

86856

SP

CINTIA CRISTINA MACARENCO SOARES

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/05/2022

PF

Dentista

SAD16575477126

11/07/2022

Cidade

SAO CAETANO DO SUL

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

140

20

Atende outros convênios

☐ Sim ☐ Não

Quais?

Moeda

0,35

última produç.

Valor última prod.

SEM GUIAS

-

Tempo finalização

70 dia(s)

Data início

11/07/2022

Data final

19/09/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trat-se de retenção

1º contato

Data

27/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 995791393.

2º contato

Data

25/08/2022

Obs.:

Doutora sinalizou que não tem tempo para atender aos pacientes do plano, que sua agenda está sempre cheia. Ofertamos a divulgação em apenas um ou dois dias na semana, a profissional foi incisiva e sinalizou que não tem interesse e quer se descredenciar.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação Indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Obito

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Obito

☐ Mais tempo com os filhos

☐ CNPJ Baixado na Receita Federal

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

~~Keilla Castro Caldas~~
Coordenação

~~Dra. Annabela Borgonhoni~~
Análise Técnica

Agata B. de A. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo

19/09/22