

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			05/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18426	BA	DARCY DOS SANTOS PEDREIRA	
CNPJ	CPF			
26346142000107		05341718500		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/06/2021	J	Operadora	SAD171527237880	09/05/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,46	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
09/05/2024	05/07/2024	57 dia(s)		

1º contato Data 13/05/2024

Obs.:

[10:21, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:22, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. LAERTE AUGUSTO RAYMUNDO CRO: BA - 12576, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procêde essa informação?[10:38, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Sim[15:06, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos para o descredenciamento? alguma insatisfação com o plano?[17:00, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Boa tarde[17:00, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Caíu muito movimento de vcs na clínica[17:00, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Fizemos uma guia

2º contato Data 13/05/2024

Obs.:

[17:25, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Entendo, referente a baixa demanda podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[17:27, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Notei também que o Dr. tem direito a REAJUSTE DE TABELA conforme cálculo IPCA, desde o ultimo reajuste feito 25/08/2022. Nesse caso precisamos apenas de sua permissão para poder enviar ao setor responsável para analise.[17:28, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito de manter a parceria

3º contato Data 13/05/2024

Obs.:

[17:35, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Sim A tabela tb foi um dos motivos .E a falta de indicação. Então fazemos 100 guias em.outros planos de repente vc estou fazendo 1 no mês.Era plano no inicio movimento muito bom[17:35, 13/05/2024] +55 71 8553-2001: Me.manda repasse da tabela e indicação. Para canal ...

4º contato Data

Obs.:

[10:27, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Dr. sua nova tabela foi aprovada! Espero seu retorno para que possamos seguir com sua permanência junto a operadora. Assim que confirmar vou encaminhar a ação comercial/divulgação para indicação de beneficiários para impulsionar os atendimentos da clínica![16:51, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Vamos sim continuar com plano.E iremos aguardar indicações. Para canal e restauração. . Para que movimento do plano seja compensado

5º contato Data 03/07/2024

Obs.:

Perfeito, iremos atualizar os novos valores em sistema.[17:03, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Espero que voltemos ter movimento com vcs[17:03, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: [01, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Se preciso confirmar algumas informações, caso esteja algo incorreto ou que gostaria de incluir, favor me sinalizar Razão social: ORALCARECNPJ: 26246142000107 Laboratório: SimEndereço: SETE DE SETEMBRO nº 302Complemento: 8 ANDAR SALA 816CEP: 40060001Bairro: DOIS DE JULHO Cidade: SALVADOR - BA Telefones clínica: (71) 30520722, (71) 985532001 Áreas de atuação: CLINICA GERAL DENTISTICA[17:07, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Clínico Geral Dentística Endodontia. [17:09, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Certo! irei incluir a área de ENDODONTIA como solicitado.[17:13, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Já irei abrir o protocolo de ação comercial e divulgação para indicação de beneficiários para melhorar o fluxo de pacientes. [17:13, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Poderia confirmar o quadro clínico? ISABELA NEME SA DE SOUZA 16823 - BA / DARCY DOS SANTOS PEDREIRA 18426 - BA / CAMILA VITORIA SILVA FIGUEIREDO CIRQUEIRA 24243 - BA[17:16, 03/07/2024] +55 71 8553-2001: Confirmo

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Em contato com RT, o mesmo informa suas insatisfações devido a baixa demanda e valores. Ofertado REAJUSTE e AÇÃO DE DIVULGAÇÃO, onde clínica aceitou nova tabela aprovada e concordou com a ação comercial para indicação de beneficiários chamado: SAE17201857775 // Realizado beneficiário oculto com sucesso onde clínica confirma atendimento ao convênio.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

_____ Poliana Andrade Silva	_____ Maykon Dal'Negro
--------------------------------	---------------------------