



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Bom dia, Contato com a clinica pelo telefone (11) 95366-7529 - 08/11/2023 - 09:26, onde foi confirmado que os Drs. não fazem mais parte do corpo clínico, e comunicou que não possui autorização para fornecer contato pessoal dos mesmos.
Interação da clinica: Não temos autorização de passar contato pessoal, infelizmente.

2º contato Data

Obs.:
Bom dia,
Encontrado meios de contato de alguns prestadores, enviado email para indicação.
Gabriel Queiroz - 142740 - (11)99155-7770 Mariana Zacarias - 128894 dramarianazacarias@gmail.com Milena de Souza - 124204 milena.ferreira2@icloud.com Thamyres Santos - 150979 - não encontrado nenhum meio de contato. Larissa Nunes - 119343 - a mesma se encontra credenciada como PI (PT) ONE ODONTOLOGIA MOEMA LTDA

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clinica a mesma informa não poder repassar o contato pessoal dos prestadores. Encontrado nas redes sociais telefone e email de alguns prestadores apenas, enviado email para realizar indicação.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial