

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1	Data	24/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	EVERARDO DE LUCENA ALVES NETO			
Odontolife	6353	RN					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/09/2021	PF	Dentista	SAD166152290964	26/08/2022			
Cidade	NATAL	UF	RN	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
			614	44			
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda	0,35	30/09/2022	R\$	323,05			
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/08/2022	24/10/2022	59 dia(s)					
1º contato	Data	13/10/2022					
Obs.: Encaminhamos mensagem via whatsapp (84) 991462754, doutor apenas confirmou que deseja seguir com o descredenciamento, sinalizou que os beneficiários são grosseiros, e usuários de drogas ilícitas. Viso o nível de insatisfação do profissional com os beneficiários do plano, estamos seguindo com o descredenciamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☒ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocrada ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Encaminhamos mensagem via whatsapp (84) 991462754, doutor apenas confirmou que deseja seguir com o descredenciamento, sinalizou que os beneficiários são grosseiros, e usuários de drogas ilícitas. Viso o nível de insatisfação do profissional com os beneficiários do plano, estamos seguindo com o descredenciamento.		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Agata B. Gomes 25/10/22 Ivan Vaghini		