



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra Marquim			Data		
30/04/2025					
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	106628	SP	VERA LUCIA SANTANA DE ALMEIDA		
CNPJ		CPF			
-		05250879829			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/04/2023	F	Operadora		SAD17405024116	25/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	34.907		1373	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
-		-	-		
Data início		Data final	Tempo finalização		
30/04/2025		30/04/2025	0 dia(s)		
1º contato		Data	25/04/2025		
Obs.: A doutora manifestou, por áudio, sua insatisfação com a operadora devido à burocracia no processo de liberação das guias. Ela reclamou especialmente sobre a exigência do token para validação, afirmando que esse tipo de procedimento causa demora excessiva no atendimento e prejudica a rotina da clínica.					
2º contato		Data			
Obs.: 					
3º contato		Data			
Obs.: 					
4º contato		Data			
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☒ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	375	Periodontia
620	Dentística	134	Prótese Dentária
	Endodontia	993	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☒ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Doutora não desejou nenhuma ação apenas o cancelamento

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☒ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

 Kelly Oliveira	 Maykon Dal'Negro
--------------------------------------	--