

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	19/04/2022
Operadora	CRIO	UF	Nome dentista		
Odontolife	27011	RS	PATRICIA JANAINA FURLAN		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/07/2021	PJ	Dentista	SAD164440795375	09/02/2022	
Cidade	SAPIRANGA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	RS	20		3	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,45	Última produção	Status retenção		
	set/21		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/02/2022	19/04/2022	69 dia(s)			
1º contato Data 25/03/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (51) 35291145 as 14:40 hrs chama até cair, encaminhado mensagem pelo whatsapp, solicitando o motivo do desligamento, doutora informa que é devido a demora na liberação das guias, pacientes são atendidos e não retornam para assinar.					
2º contato Data 28/03/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp informo a doutora que a liberação da guia ocorre conforme a complexidade do procedimento, ofereço suporte e treinamento, reclama de valores baixos e solicita a tabela, encaminhado, aguardando retorno.					
3º contato Data 01/04/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelos telefones (51) 35291145, (51) 997265095 as 13:21 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whatsapp.					
4º contato Data 05/04/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (51) 35291145, (51) 997265095 as 14:45 sem sucesso.					

5º contato		Data	18/04/2022
Obs.: Em contato pelo whats Doutora informa que não vai prosseguir com a parceria mesmo com reajuste ou suporte, não tem como se adaptar as regras técnicas.			
Motivo Retenção			
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Atenção responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
Obs.: Em contato pelo whats Doutora informa que não vai prosseguir com a parceria mesmo com reajuste ou suporte, não tem como se adaptar as regras técnicas, não quer anexar imagens ou tirar ratio x quando for solicitado, informo que é por segurança do dentista, beneficiário e operadora, informa que como não vai ocorrer mudança prefere se desligar			
Sector responsável			
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
Keilla Castro Caldas Coordenação			
Agata B. Gomes administrativo			
Ivan Vaghini administrativo			