

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Detalhadas

Colaborador	Kamila de Carvalho			Data	19/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	27011	RS	PATRICIA JANAINA FURLAN		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/07/2021	PJ	Denitista	SAD164440793375	09/02/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SANTARÉM	RS	20	3		
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não <b>Última produção</b> <input type="checkbox"/> set/21				
Moeda	<input type="checkbox"/> Data <b>Data inicial</b> 09/02/2022 <b>Data final</b> 19/04/2022 <b>Tempo finalização</b> 69 dia(s)				
1º contato	<input type="checkbox"/> Status retenção <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (51) 35291145 as 14:40 hrs chama até cair, encaminhado mensagem pelo whatsapp, solicitando o motivo do desligamento, doutora informa que é devido a demora na liberação das guias, pacientes são atendidos e não retornam para assinar.				
2º contato	<b>Data</b> 28/03/2022				
Obs.:	Em contato via whatsapp informa a doutora que a liberação da guia ocorre conforme a complexidade do procedimento, oferetado suporte e treinamento, reclama de valores baixos e solicita a tabela, encaminhado, aguardando retorno.				
3º contato	<b>Data</b> 01/04/2022				
Obs.:	Tentativa de contato pelos telefones (51) 35291145, (51) 997265095 as 13:21 sem sucesso, encaminhado mensagem pelo whats.				
4º contato	<b>Data</b> 05/04/2022				
Obs.:	Tentativas de contato pelos telefone (51) 35291145, (51) 997265095 as 14:45 sem sucesso.				

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento			<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial
Kelly Castro Caldas				
Coordenação				
Agata B. Gomes				
administrativo				
Ivan Vaghini				
administrativo				

**5º contato** Data 18/04/2022

**Obs.:** Em contato pelo whats Doutora informa que não vai prosseguir com a parceria mesmo com reajuste ou suporte, não tem como se adaptar as regras técnicas.

**Motivo Retenção**

Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reciclagem  Outros

**Obs.:**

Em contato pelo whats Doutora informa que não vai prosseguir com a parceria mesmo com reajuste ou suporte, não tem como se adaptar as regras técnicas.

**Motivo desligamento**

Perda de de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossero

Valores  Franquia  Alteração responsável técnico

Removido prestador  Burocracia  Glosas

Dificuldade Sistema  Sem local de Atendimento  Outros

Regras Técnicas  Migração  Divulgação indevida

Baixa procura  Dificuldade de contato com a Central  Informação prestada incorreta

Apenas particular  Apenas procedimentos estético

**Obs.:** Em contato pelo whats Doutora informa que não vai prosseguir com a parceria mesmo com reajuste ou suporte, não tem como se adaptar as regras técnicas, não quer anexar imagens ou tirar raios x quando for solicitado, informo que é por segurança do dentista, beneficiário e operadora, informa que como não vai ocorrer mudança prefere se desligar