

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Nome dentista				Data
JESSICA PACHECO				06/12/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	94054	SP	MARICEIA PINTO MIRANDA	
CNPJ	CPF			
-	28241795890			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/09/2021	F	Operadora	SAD172962283732	22/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DOS CAMPOS	2.161	109	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/10/2024	06/12/2024	42 dia(s)		
1º contato	Data	25/10/2024		
Obs.:				
Bom dia, Encaminhado mensagem para verificar solicitação;				
2º contato	Data	02/12/2024		
Obs.:				
Bom dia, Segue interação via print, devido a conversa não estar constando no whatsweb:				
3º contato	Data	02/12/2024		
Obs.:				
o suporte tbem não é muit bom 11:13 perdi dois recursos de glosa pq fico na espera para ser atendida para darem suporte como faz o recurso 11:13 não posso me prejudicar dessa maneira				
4º contato	Data	03/12/2024		
Obs.:				
Em resumo, a insatisfação maior era devido as glosas, por não saberem o motivo nem como recusar. Acharam que já haviam perdido o prazo, contudo tem até o dia 22 e 26 para recusar. São 3 glosas, 2 por Falta da imagem final da coroa instalada, 1 por Raio x final sugere núcleo fora dos padrões, menos de 2/3 de inserção. Todas disponíveis para recurso. Encaminhei o numero das guias de recurso, o pdf com o passo a passo e o tutorial em video explicativo sobre RECURSO DE GLOSA. Posterior a este suporte, questionados se irão permanecer com a operadora, com a oferta de dar um suporte quando necessário.				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	45	Periodontia
60	Dentística	60	Prótese Dentalria
33	Endodontia	70	Clinico Geral
26	Ortodontia	26	Urg e Emerg.
	Radiologia	29	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

--	--	--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da clínica após as explicações sobre o motivo da glosa e o auxílio para recusarem, Dra conversou com o ADM e decidiram não continuar com o plano devido as glosas.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------