

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	<input type="text" value="1"/>			
Data	<input type="text" value="20/06/2022"/>			
5º contato	<input type="text" value="28/06/2022"/>			
Obs.:	Após três tentativas doutora sinalizou que não conseguirá participar do treinamento online, encaminhamos o treinamento gravado e sinalizamos que estamos a disposição para quaisquer dúvidas ou dificuldades.			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontofife	19357	MG	FLAVIA SCARPA ANACLETO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
30/07/2021	PJ	Operadora	SAD163760036550	22/11/2022
Cidade	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados	
UBA	MG	16	1	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	0,43	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção
		SEM GUIAS		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva
Data início	Data final	Tempo finalização		<input type="checkbox"/> Desligamento
22/11/2021	28/06/2022	218 dia(s)		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Encaminhado mensagem via e-mail: CIDO.UBA@GMAIL.COM			
1º contato	Data	<input type="text" value="04/05/2022"/>		
Obs.:	Doutora informou que desde seu credenciamento não teve suporte para lidar com o sistema, nem sabia os valores que recebia. Esclarecemos sobre os valores e prestamos suporte sobre as dúvidas, doutora também assistiu ao treinamento gravado, pois não conseguia tempo para participar.			
2º contato	Data	<input type="text" value="12/05/2022"/>		
Obs.:	Em contato via whatsapp (32) 35325059 doutora informou que estão buscando um contato conosco há algum tempo e que não sabiam como prosseguir.			
3º contato	Data	<input type="text" value="19/05/2022"/>		
Obs.:	Questionei como podemos auxiliar e nos coloquei à disposição.			
4º contato	Data	<input type="text" value="30/05/2022"/>		
Obs.:	Em contato via ligação com a doutora Flávia, informou que tem recebido procura de beneficiários mas não estava mais atendendo. Solicitou a tabela de valores para que possa analisar, se concordar com os valores, seguiremos com um treinamento. Tabela encaminhada, aguardando retorno da doutora.			
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
	Central de atendimento			
Kelia Castro Caldas		Dra. Annabelle Borgonhoni		
Coordenação		Análise Técnica		
Supervisão Gestão de Rede		Ivan Vaghini		
Agata B. Gomes				
30/06/22				