



Colaborador		Qtd CRO(s)		Data	
Luana Santos				20/06/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	FLAVIA SCARPA AMAÇLETO	
Odontolite	19357	MG			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/07/2021	PI	Operadora	SAD163760036650	22/11/2022	
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados		
UBA	MG	16	1		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,43	SEM GU/AS				
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/11/2021	28/06/2022	218 dia(s)			
1º contato	Data				
	04/05/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: CIDO.UBA@HOTMAIL.COM					
2º contato	Data				
	12/05/2022				
Obs.: Em contato via whatsapp (32) 35325059 doutora informou que estão buscando um contato conosco há algum tempo e que não sabiam como possuí-lo.					
Questionei como podemos auxiliar e nos coloquei a disposição.					
3º contato	Data				
	19/05/2022				
Obs.: Em contato via ligação com a doutora Flávia, informou que tem recebido procura de beneficiários mas não estava mais atendendo.					
Solicito a tabela de valores para que possa analisar, se concordar com os valores seguiremos com um treinamento.					
Tabela encaminhada, aguardando retorno da doutora.					
4º contato	Data				
	30/05/2022				
Obs.: Encaminhamos a tabela atual da doutora e a mesma concordou com os valores, estamos em contato para verificar se há interesse em realizar um treinamento.					

5º contato		Data		28/06/2022	
Obs.:					
Após três tentativas doutora sinalizou que não conseguirá participar do treinamento online, encaminhamos o treinamento gravado e sinalizamos que estamos a disposição para quaisquer dúvidas ou dificuldades.					
Obs.:					
Doutora informou que desde seu credenciamento não teve suporte para lidar com o sistema, nem sabia os valores que recebia. Escclaremos sobre os valores e prestamos suporte sobre as dúvidas, doutora também assistiu ao treinamento gravado, pois não conseguiu tempo para participar.					
Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glossas
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convenio	<input type="checkbox"/>	Outro	<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos
Obs. Geral					
Obs. Responsável					
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
Central de atendimento					
<i>Kelila Castro Caldas</i> Coordenação		<i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Análise Técnica		<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede	
<i>30/06/22</i>		<i>30/06/22</i>		<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo	