

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			
			Data	
Camila Guilherme				11/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8540	PB	ALYCE DE SOUZA MENDES	
CNPJ	CPF			
-		09719088427		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
03/02/2022	F	Operadora	SAD169048990523	27/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PB	JOAO PESSOA	222	52	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/07/2023	11/10/2023	76 dia(s)		

1º contato	Data	06/09/2023
Obs.:		
Enviado whats app-83 9607-7428, em 06/09/2023 às 12:15, co, o intuito de validar atendimento junto ao plano e se , caso ,não estiver atendendo, se há algo que possamos fazer p/ retomar à parceria.		
OBS.:Verificado no SIO que não houve nenhuma produção da Dra desde o ato do credenciamento.		

2º contato	Data	27/09/2023
Obs.:		
Protocolo principal :40641420230619000114-04/07/2023-Tentativa de contato telefônico (83) 996077428 08h18 sem sucesso.Encaminhada mensagem através do e-mail ALYNEMENDES.NENS@HOTMAIL.COM e WhatsApp (83) 996077428-04/07/2023-Interação via prot:Olá Dra(a). ALYCE DE SOUZA MENDES, tudo bem		
Estamos tentando contato com a Dra para validação dos atendimentos pelo nosso plano.Aguardamos um retorno!		

3º contato	Data	27/09/2023
Obs.:		
10/07/2023 -Realizado tentativa de contato no numero (83) 996077428 ás 11:19 chama até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp novamente. 11/07/2023-Tentativa de contato telefonico (83) 996077428 15h13 sem sucesso. Não foi localizado outros meios de comunicação no google ou redes sociais. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.12/07/2023-Tentativa de contato telefônico (83) 996077428 09h42 sem sucesso. Sem retorno até o momento no WhatsApp e e-mail.		

4º contato	Data	27/09/2023
Obs.:		
18/07/2023-Entrado em contato pelo Whats 83 9607-7428 com a Dra. Aguardando retorno. 27/07/2023-Tentativa de contato sem sucesso.Investigado o endereço no google achamos um centro medico. Entrado em contato com o mesmo, informaram que nunca teve uma Dra Alyce trabalhando no local.Orientado pela Janaina: Seguir com o desligamento		

5º contato Data 27/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail ALYNEMENDES.NENS@HOTMAIL.COM, em 27/09/2023 às 12:25 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional (fazer formulário em 11 /10/2023)

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

tentativas de contato,s/sucesso:04/07/2023-Telefone, protocolo e e-mail;10/07/2023-Telefone e Whats;11/07/2023-Telefone, Whats e e-mail;12/07/2023-Telefone;18/07/2023-Whats;27/07/2023-Telefone;06/09/2023-Whats;27/09/2023-Protocolo e e-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes