



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

23/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12701

BA

GABRIELA DOS SANTOS LOPES

CNPJ

CPF

11012187000160

01449284507

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/06/2018

J

Operadora

SAD172186628579

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2024

23/08/2024

22 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

01/08/2024

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ANA SALGADO LOBO MASCARENHAS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno.

2º contato

Data

23/08/2024

Obs.:

Visto que a doutora abriu réplica do protocolo original confirmando a saída da prestadora, e visto que continuou gerando negativas a validação realizou um novo contato pra fazer a confirmação, segue em anexo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica abriu um protocolo para remover o prestador que foi colocado em aguardando retorno, a propria doutora abriu uma replica confirmado a remoção, e foi colocado em evidencia a validação da Dayane confirmando a saída da Dra. Gabriela, visto que foi aberto mais negativa de atendimento após a primeira solicitação;

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro