

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qty CRO(s)		1																											
	Data		16/03/2023																											
Operadora	CRO	UF	Nome dentista																											
MARILIA FILA	33265	RJ	ALINE ABREU COELHO																											
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo																											
21/09/2018	PJ	Operadora	SAD16752874282																											
Cidade	UF	nº de visitas	nº CRO(S) únicos divulgados																											
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687																											
Atende outros convênios																														
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?																												
		NÃO INFORMADO																												
Moeda	Última produç.	Valor última prod.																												
R\$ 0,33	14/11/2022	R\$ 180,18																												
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção																											
01/02/2023	16/03/2023	43 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Relevação efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção																											
Obs.:	Em tratativa do protocolo SAD167292159290 comunica a saída do prestador : JORGE BARBOSA PINTO-12937. que será conduzida juntamente neste protocolo aberto no RT do responsável.																													
1º contato	Data	14/02/2023																												
2º contato	Data	17/02/2023																												
Obs.:	Encaminhado e-mail questionando telefone e e-mail dos profissionais e se possui novas inclusões																													
3º contato	Data	28/02/2023																												
Obs.:	tentativa de contato pelo telefone (21) 37967250 as 10:46, sem sucesso. Ao se identificar desligou. Enviado e-mail, aguardando retorno																													
4º contato	Data	08/03/2023																												
Obs.:	Em retorno ao e-mail foi informado que: O profissional Jorge Barbosa Pinto - 12937 telefone - 21 997881165 não está mais trabalhando em nossa unidade. Questiono se os profissionais EDUARDO DA SILVA VICTALCHRO e ALINE ABREU COELHO permanecem na clínica																													
<p>5º contato Data <input type="text" value="14/03/2023"/></p> <p>Obs.:</p> <p>Em contato pelo telefone (21) 37967250 11:25. Dr Flávio informa que os Dentistas EDUARDO DA SILVA VICTALCHRO 33508 e ALINE ABREU COELHO CRO 33265 permanecem com atendimentos pelo plano na clínica na URGENCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS, somente o Dr 12937 - RJ JORGE BARBOSA PINTO saiu da clínica e abriu uma nova clínica. Dr informa que terá novos prestadores, irá enviar os dados por WhatsApp</p>																														
<p>Motivo Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento, ou recidagem <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado divulgação</p>																														
<p>Obs.:</p> <p>Em contato Dr Flávio confirma que o dr Aline Abreu Coelho permanece atendendo na clínica. Confirma telefone e área de atuação.</p>																														
<p>Motivo desligamento</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Giroseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Franquia</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador.</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Encerramento de atividades</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/> Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Atendendo apenas SJUS</td> <td><input type="checkbox"/> Período liberação de guias</td> <td></td> </tr> </table>				<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Giroseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico	<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador.	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SJUS	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Giroseiro																												
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico																												
<input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador.	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																												
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades																												
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																												
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																												
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou																												
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Mudou de área																												
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SJUS	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias																													
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p>																														
<p>Obs. Geral</p> <p>20/03 - 16:50 - <i>Comunicado, atendendo urgência, pelo plano</i></p>																														
<p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p>																														
<p><i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 21/03/2023</p>																														