

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILA		qui CRO(s)	1	Data	16/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	33265	RJ	ALINE ABREU COELHO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
21/09/2018	PJ	Operadora	SAD16752874282	01/02/2023			
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
			5,345	687			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,33	Última produç.	Valor última prod.				
		14/11/2022	R\$ 180,18				
Data início	Data final	Tempo finalização					
01/02/2023	16/03/2023	43 dia(s)					
1º contato	Data	14/02/2023					
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD167292159290 comunica a saída do prestador : JORGE BARBOSA PINTO-12937, que será conduzida juntamente neste protocolo aberto no RT do responsável.							
2º contato	Data	17/02/2023					
Obs.: Encaminhado e-mail questionando telefone e e-mail dos profissionais e se possui novas inclusões							
3º contato	Data	28/02/2023					
Obs.: tentativa de contato pelo telefone (21) 37967250 as 10:46, sem sucesso. Ao se identificar desligou. Enviado e-mail, aguardando retorno							
4º contato	Data	08/03/2023					
Obs.: Em retorno ao e-mail foi informado que: O profissional Jorge Barbosa Pinto - 12937 telefone - 21 997861165 não está mais trabalhando em nossa unidade. Questiono se os profissionais EDUARDO DA SILVA VICTAL e ALINE ABREU COELHO permanecem na clínica							

5º contato	Data	14/03/2023
Obs.: Em contato pelo telefone (21) 37967250 11:25 Dr Flavio informa que os Doutores EDUARDO DA SILVA VICTALCRO 33508 e ALINE ABREU COELHO CRO 33265 permanecem com atendimentos pelo plano na clínica na URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS, somente o Dr 12937 - RJ JORGE BARBOSA PINTO saiu da clínica e abriu uma nova clínica. Dr informa que terá novos prestadores, irá enviar os dados por WhatsApp		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidigam <input checked="" type="checkbox"/> Outros	
Obs.: Em contato Dr Flavio confirma que o dr Aline Abreu Coelho permanece atendendo na clínica. Confirma telefone e area de atuação.		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
	<input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas	
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
	<input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou	
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
20/03 - 16:50 - Confirmação de atendimento Urgência pelo plano A		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: Agata B. Gomes 21/03/2023		