

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			
DUANY VITORIA BALHUK			11/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14405	PE	LUIS FELIPE NOGUEIRA BARRETO	
CNPJ	CPF			
49911881000191		11282676407		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/07/2023	J	Operadora	SAD17084367959	21/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	2.043	186	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,30	sem guias	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
21/02/2024	10/04/2024	49 dia(s)		

1º contato Data 27/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (81) 996612322 no dia 27/02/24 as 16:36, porém até o momento não houve retorno.

2º contato Data 02/04/2024

Obs.:

Enviado whatapp (81) 996612322 02/04.
 [3:23 PM, 02/04/2024] Retenção Odontolife: odemos realizar um novo treinamento?
 [3:23 PM, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Ou seguiremos com o desligamento mesmo?
 Foi ofertado suporte e treinamento, visto que não possui direito de reajuste.

3º contato Data 02/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior havia informado que: então, infelizmente a tabela o valor dela começou a ficar inviável para a realização dos procedimentos, fora a burocracia, recebemos muitas queixas dos pacientes que não conseguiam realizar o procedimento de imediato, que teria que vir, fazer avaliação solicitar e após isso executar o procedimento..então por esses motivos estamos solicitando o desligamento do planos
 Consultora repassou que: [8:06 AM, 28/02/2024] Retenção Odontolife: Sobre a demora da liberação, conforme a ANS, o plano tem de 24h a 72h úteis para realizar essa liberações, se caso tenha uma demora prolongada, provavelmente o beneficiário tem algum problema direto com a

4º contato Data 10/04/2024

Obs.:

A mesma havia informando que quer seguir com o desligamento!

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drº informou que não atende ao plano, disse sobre os valores e burocracia do plano, ofertei suporte, treinamento e ação de divulgação e informei sobre o contrato de remuneração de serviço, a mesma informou que quer seguir com o desligamento, pois não tem mais interesse.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro