



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

10

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13225

df

MATHEUS DE CARVALHO

CNPJ

CPF

15483780000145

06081056198

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2023

J

Operadora

SAD173453398180

18/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/01/2025

30/01/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). RONAN RABELO TAVARES DA CAMARA, tudo bem?  
  
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para confirmar solicitação:

3º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Clinica ao analisar a lista dos nomes, confirmou a saída de todos, exceto do Dr. : LUIS AUGUSTO ORTIZ MANZI CRO 13081  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Implantodontia  
Seguirei com a desativação dos demais.

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área |            |     |                  |
|----------------------------------|------------|-----|------------------|
| 31                               | Cirurgia   | 96  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |     | Protese Dentaria |
| 56                               | Endodontia | 199 | Clinico Geral    |
| 87                               | Ortodontia |     | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia | 67  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

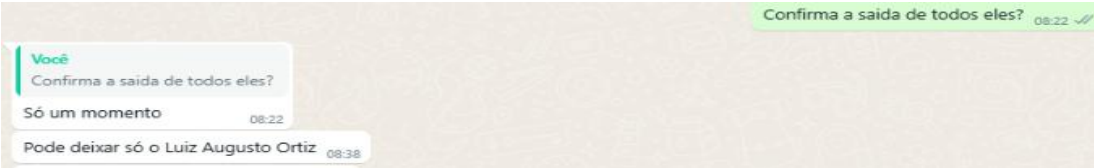
☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro