

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
	Data			27/02/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	113279	SP	JACKELINE BRANDAO LAGES FERREIRA	
CNPJ	CPF			
40447935000135	41423892895			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/08/2024	J	Operadora	SAD173713753397	17/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SANTO ANDRE	2.127	175	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/02/2025	27/02/2025	15 dia(s)		

1º contato Data 12/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 12/02/2025

Obs.:

[10:20, 12/2/2025] +55 11 4992-9852: Olá bom dia
 [10:20, 12/2/2025] +55 11 4992-9852: estamos tirando os convênios da clinica
 [10:21, 12/2/2025] +55 11 4992-9852: aproveitando não sei se você pode me ajudar nessa parte, nós temos um pagamento pra receber de guias que enviamos em dezembro, mas não achei no site onde os dados para emitir e anexar a nota fiscal *

3º contato Data 19/02/2025

Obs.:

[16:05, 19/2/2025] ☑: Boa tarde, tudo bem?
 No caso então irão atender somente particular, isso?
 [16:05, 19/2/2025] ☑: Claro, vou enviar como extrair o aviso de credito e como nos enviar a nota
 [16:38, 19/02/2025] +55 11 4992-9852: Boa tarde, sim
 [16:38, 19/02/2025] +55 11 4992-9852: Yolanda Santos: Eu liguei na central e ja consegui anexar a nota fiscal

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme interação em nota anterior, em resumo, doutora está retirando os convênios da clinica, para atender somente no particular;

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Periodontia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento		Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.
-------------------	--	---

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------