



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Nayra marquim	Data	08/01/2025
-------------	---------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	7204	RJ	LUIZ ALBERTO DE LEMOS

CNPJ	CPF
12627437000139	39936988787

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/07/2014	J	Operadora	SAD17320253629	19/11/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☒ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
-	-	-

Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção
19/11/2024	08/01/2025	50 dia(s)	☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato	Data	08/01/2025
------------	------	------------

Obs.:
[08:59, 08/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia, Dra. LUCIANA MARIBONDO DE LEMOS
CRO: RJ - 30623, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores:
Dr. LUIZ ALBERTO DE LEMOS - CRO 7204
Gostaria de confirmar se os mesmo não fazem mais atendimentos pelo convênio/não fazem mais parte do quadro clínico? Para assim seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato	Data	08/01/2025
------------	------	------------

Obs.:
[09:17, 08/01/2025] +55 21 96906-2525: BOM DIA ELE APOSENTOU
[09:18, 08/01/2025] Retenção Odontolife: Muito obrigada pelo retorno irei prosseguir com o desligamento, tenha um bom dia! 🙏

3º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

4º contato	Data	
------------	------	--

Obs.:

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☐ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☒ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

DESLOGAMENTO DE PRESTADOR

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
-----------------------------	-------------------------------