

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITORIA BALHUK				24/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	87274	SP	RICARDO ALVES DE CAMARGO	
CNPJ	CPF			
09555629000253		31119454808		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/06/2021	J	Operadora	SAD168813287535	30/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PRAIA GRANDE	588	17	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/06/2023	24/10/2023	116 dia(s)		
1º contato	Data	21/07/2023		
Obs.:				
Em contato com a clínica: CLINICA ALVES CAMARGO SERVICOS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA, alega que o Doutor: RICARDO ALVES DE CAMARGO CRO 87274, não atende mais o plano por motivos de valores.				
2º contato	Data	05/10/2023		
Obs.:				
Enviado whatsapp (18) 99676-7995 05/10 às 10h58, oferecendo o reajuste de tabela, suporte e até o treinamento! Aguardando um retorno.				
3º contato	Data	09/10/2023		
Obs.:				
[11:11, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: Bom dia [11:14, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: vcs poderia mandar uma tabela no email da clinica passando valores por que todos os materiais que usamos na clinica são de primeira linha e toda semana tem reajuste não podemos atender com uma tabela de valor que não cobre nossos gastos [11:23, 05/10/2023] Retenção - Odontolife: Irei encaminhar a tabela atual, para realizar o reajuste dessa tabela precisamos da sua autorização para enviar ao setor responsável analisar. [11:29, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: é essa a tabela ? [11:31, 05/10/2023] Retenção - Odontolife: Sim. [11:34, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: vcs estão pagando a consulta mais a				
4º contato	Data	24/10/2023		
Obs.:				
Informou que: ``Boa tarde acabei de conversar com o dr e ele não vai mais atender o mesmo o convenio``.				

5º contato Data

Obs.:

## Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores              | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

## Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

## Obs. Geral

Foi oferecido suporte, reajuste de tabela de valores e ação de divulgação para o mesmo, porém insiste no desligamento!

## Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes