



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção ☐ Retenção Efetiva ☒ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Obs.:
Em contato com a clínica: CLINICA ALVES CAMARGO SERVICOS MEDICOS E ODONTOLOGICOS LTDA, alega que o Doutor: RICARDO ALVES DE CAMARGO CRO 87274, não atende mais o plano por motivos de valores.

2º contato

Obs.:
Enviado whatsapp (18) 99676-7995 05/10 às 10h58, oferecendo o reajuste de tabela, suporte e até o treinamento! Aguardando um retorno.

3º contato

Obs.:
[11:11, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: Bom dia [11:14, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: vcs poderia mandar uma tabela no email da clinica passando valores por que todos os materias que usamos na clinica são de primeira linha e toda semana tem reajuste não podemos atender com uma tabela de valor que não cobre nossos gastos [11:23, 05/10/2023] Retenção - Odontolife: Irei encaminhar a tabela atual, para realizar o reajuste dessa tabela precisamos da sua autorização para enviar ao setor responsável analisar. [11:29, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: é essa a tabela ? [11:31, 05/10/2023] Retenção - Odontolife: Sim. [11:34, 05/10/2023] +55 13 99146-5011: vcs estão pagando a consulta mais a

4º contato

Obs.:
Informou que: ``Boa tarde acabei de conversar com o dr e ele não vai mais atender o mesmo o convenio``.

5º contato

Obs.:

Ação Retenção ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico ☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas ☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades ☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou ☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora ☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento ☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Estudos ☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Mudou de Área ☐ Servidor Publico ☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Foi ofertado suporte, reajuste de tabela de valores e ação de divulgação para o mesmo, porém insiste no desligamento!

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes