



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29698

PR

PAULA CAROLINA NEIVA GABRIEL

CNPJ

CPF

41147740000132

70537695427

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/05/2023

J

Operadora

SAD171043692845

14/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TELEMACO BORBA

659

19

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

11/04/2024

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

14/03/2024

26/04/2024

43 dia(s)

1º contato Data 25/04/2024

Obs.:

Bom dia!  
Feito contato via WPP: 42 3272-0769, para confirmar informações sobre a prestadora

2º contato Data 26/04/2024

Obs.:

[09:04, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA LUIZA MESQUITA NEIMANN CRO: PR - 28360. O motivo do contato, seria para verificarmos se a Drª PAULA CAROLINA NEIVA GABRIEL CRO 29698, não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento da mesma.[11:36, 25/04/2024] +55 42 3272-0769: Bom dia[11:37, 25/04/2024] +55 42 3272-0769: Isso não faz mas parte .[15:28, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone de contato pessoal da DRª para nos informar?[10:25, 26/04/2024] +55 42 3272-0769: Dra Paula: 43 8822-9460Email encaminhado para o credenciamento!

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☒ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☒ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que a Drª não faz mais parte do corpo clínico. Encaminhada indicação de profissional ao credenciamento.

## Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro