

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	4	
				Data	26/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	29698	PR	PAULA CAROLINA NEIVA GABRIEL			
CNPJ	CPF					
	41147740000132			70537695427		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
23/05/2023	J	Operadora	SAD171043692845	14/03/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
PR	TELEMACO BORBA	659	19			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	11/04/2024	R\$ 43,20				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
14/03/2024	26/04/2024	43 dia(s)				
1º contato	Data	25/04/2024				
Obs.:						
Bom dia! Feito contato via WPP: 42 3272-0769, para confirmar informações sobre a prestadora						
2º contato	Data	26/04/2024				
Obs.:						
[09/04, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA LUIZA MESQUITA NEIMANN CRO: PR - 28360. O motivo do contato, seria para verificarmos se a Drª PAULA CAROLINA NEIVA GABRIEL CRO 29698, não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento da mesma. [11:36, 25/04/2024] +55 42 3272-0769: Bom dia[11:37, 25/04/2024] +55 42 3272-0769: Isso não faz mas parte. [15:28, 25/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone de contato pessoal da DRª para nos informar? [10:25, 26/04/2024] +55 42 3272-0769: Dra Paula: 43 822-0460Email encaminhado para o credenciamento.						
3º contato	Data					
Obs.:						
4º contato	Data					
Obs.:						

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a RT, a mesma informa que a Drª não faz mais parte do corpo clínico. Encaminhada indicação de profissional ao credenciamento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro