



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM23/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

11645

DF

RAFAEL RENAN FERRAO ESCAFURA

CNPJ

CPF

03219684000377

01214119158

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/05/2020

J

Operadora

SAD173074631931

14/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

-

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

17/12/2024

23/12/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

Dr(a) FARIS MOHAMED ALI CRO: DF - 10859,, Espero que esta mensagem o encontre bem. Meu nome é Nayra e sou representante da OdontoLife, em parceria com a Dental Uni. O motivo do meu contato é referente à solicitação de desligamento registrada em nosso site. Antes de prosseguirmos com o preenchimento do formulário correspondente, gostaria de solicitar uma breve conversa com o senhor(a) para compreender melhor suas insatisfações. Nosso objetivo é verificar se há algo que possamos oferecer ou aprimorar para manter nossa parceria. Aguardo seu retorno e agradeço desde já pela atenção dispensada. Atenciosamente,

2º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[11:09, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Bom dia [11:10, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: O motivo da solicitação de descredenciamento é devido aos profissionais não atenderem mais na clínica. [11:16, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Não foi informado no protocolo. [11:39, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: No caso seria os profissionais que atendiam na clínica unidade Ceilândia pelo CNPJ 03.219.684/003-77?

3º contato

Data

17/12/2024

Obs.:

[12:02, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Seria todos os profissionais?
[14:18, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Sim, pq o CNPJ foi encerrado.
[14:30, 17/12/2024] Retenção Odontolife: Ok, irei prosseguir com o desligamento. Obrigada!
[14:31, 17/12/2024] +55 61 9311-9318: Eu quem agradeço.

4º contato

Data

Obs.:

10859 - DF FARIS MOHAMED ALI Responsável

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

98

Periodontia

123

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

206

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

CNPJ foi encerrado

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

CNPJ foi encerrado

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro