

Formulário - Processo de Retenção



Plano Odontológico

Colaborador		Qty CRO(s)		Planos Odontológicos	
		Data			
Operatora	MARILIA FILLA	CRO	28/04/2023	Obs.:	
OPONTOLIFE	70907	UF			
CNPJ	-	CPF	16099340931		
Data Inclusão	05/11/2019	Tip	PF	Nome dentista	JOSE CARLOS DANIEL GOMES
		Demandado por?		No do protocolo	16099340931
				Dt. abertura protocolo	09/01/2023
Cidade	SAO PAULO	UF	SP	Nº de vidas	
Moeda	R\$ 0,35	Nº CRO(S) únicos divulgados	16.327		
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	Nº de vidas	831		
Data Início	09/01/2023	Nº de vidas	109 dia(s)		
Data final	28/04/2023	Nº de vidas			
Última produç.	não possui	Valor última prod.			
	R\$ -				
Obs.:	Qualis?				
1º contato	Data	30/01/2023	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
2º contato	Data	27/02/2023	Motivo desligamento		
Obs.:	Tentativa de contato para validação nos telefones (11) 967692237 e (11) 940861316, porém sem sucesso.				
Enviado WhatsApp 11 94086-1316 questionando o motivo do desligamento. Aguardando retorno					
3º contato	Data	24/03/2023	Obs.:		
			Tentativa de contato telefônico 17h47 (11) 967692237, (11) 940861316, sem sucesso. Número de WhatsApp não recebe mais mensagens, Encaminhado e-mail para confirmação do desligamento.		
4º contato	Data	04/04/2023	Obs.:		
			Tentativa de contato telefônico 08:40 (11) 967692237, (11) 940861316, sem sucesso. Encaminhado nova mensagem através do WhatsApp e e-mail		
			 Agata B. Gomes 02/05/2023		
Obs.:	09/01/2023: DAYANE VIEIRA FRAGA - Em contato para validar o atendimento do doutor pelo plano, informa que não atende, questionado o motivo, não atua mais na área. Última guia lançada em 07/07/2020				
Sator responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento				
	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				