



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

8

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

106466

SP

AMANDA VIEIRA LOPES MANNA

CNPJ

CPF

57055899000167

37204336844

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/09/2022

J

Operadora

SAD171638490494

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

VOTORANTIM

874

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/05/2024

03/07/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[10:54, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:55, 04/07/2024] Roberto 14191 Campo Grande RJ: Gabrielle: olá Andrey, tudo bem?[10:55, 04/07/2024] Roberto 14191 Campo Grande RJ: Gabrielle: como posso ajudar?

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[10:56, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. JOSE WALTER SILVA JUNIOR CRO: SP - 32778, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento dos prestadores: VINICIUS DE CARVALHO MACHADO CRO 150981 / IURY CANABARRA DOS REIS CRO 107401 / RICARDO BUSTAMANTE SORIA JUNIOR CRO 44248 / AMANDA VIEIRA LOPES MANNA CRO 106466. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do corpo clínico, se não atendem mais pelo plano?[10:56, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Para seguirmos com os desligamentos

3º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[10:59, 04/07/2024] Roberto 14191 Campo Grande RJ: Gabrielle:Correto, nenhum desses atendem pelo plano mas esses profissionais: Dr Jose Walter Silva Junior  
Dr Ricardo Bustamante  
Dra Amanda Vieira Lopes Manna  
ainda atendem na clínica.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração  
☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos  
☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área  
☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadores não fazem mais parte do corpo clínico. RT não atende ao convênio, somente atedimentos particulares, iremos realizar a suspensão da divulgação do mesmo.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro