

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)		1			
Andrey Vidal Siqueira				Data		30/10/2024			
Operadora		CRO		UF		Nome dentista			
DENTALUNI		134810		SP		BARBARA GONCALVES GOMES			
CNPJ				CPF					
-				41056023813					
Data inclusão		Tipo		Demandado por?		Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo	
11/10/2024		C		Operadora		SAD172415289235		20/08/2024	
UF		Cidade		nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados			
SP		SOROCABA		6.858		150			
Atende outros convênios				Quais?					
☐ SIM ☐ NÃO									
Moeda		Última produç.		Valor última prod.					
0,37		20/05/2024		R\$ 277,16					
Data início		Data final		Tempo finalização					
20/08/2024		30/10/2024		71 dia(s)					
1º contato		Data		03/10/2024					
Status retenção									
☐ Retenção Efetiva									
☒ Desligamento									
☐ Não se trata de Retenção									

Obs.:

Olá Dr(a). BARBARA GONCALVES GOMES, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: 15 99620-7210, 15 98134-9348 e email: barbaragomes.1819@gmail.com 12/08/2024 15:56 / 12/08/2024 16:02 / 13/08/2024 09:15 / 14/08/2024 09:36 / 14/08/2024 12:29 / 15/08/2024 08:41 / 16/08/2024 08:27 / 19/08/2024 08:14 / 20/08/2024 08:20 / 11/09/2024 17:02 / 30/09/2024 11:21 / 02/10/2024 10:30

2º contato	Data	03/10/2024
Obs.:		
Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.		

3° contato	Data	
Obs.:		

4º contato	Data	
Obs.:		

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☒ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodintia
51	Dentística		Protese Dentaria
14	Endodontia	65	Clinico Geral
20	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Periodintia

BARBARA GONCALVES GOMES

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligações e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa no Google/Redes Sociais e Credenciadas para localizar novos contatos, sem êxito.	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro