

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	6	Data	20/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	RODRIGO PAES COTTA			
Odontolife	21500	MG					
Data inclusão	20/05/2022	TIPO	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD165670186144	Dt. abertura protocolo	01/07/2022
Cidade	IPATINGA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	7		
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> N/A INFORMADO					
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.	R\$ 151,20			
Data início	01/07/2022	Data final	Tempo finalização	19 dia(s)			
1º contato	Data	14/07/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção				
Obs.: Em contato com responsável gabriel informa que quer negociar os valores para que a clínica continue com os atendimentos, relatei que a parceria foi realizada a pouco e por este motivo não posso garantir nova negociação, Dr tem duvidas quanto ao sua moeda escadre as duvidas , oferto suporte aguardando retorno							
2º contato	Data	15/07/2022	Obs.: Me informou sobre uma guia1032359 e relatou que não estava no valor correto informei que procedimento em hennarada é o valor multiplicado por 4.				
3º contato	Data	20/07/2022	Obs.: Em retorno pelo Whats informo que não tem como realizar reajuste na moeda pois houve credenciamento dia 20/05 , oferto suporte lhe encaminho sua tabela, confirma que podemos continuar com a parceria e retornar os atendimentos pelo plano.				
4º contato	Data		Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Em retorno pelo Whats informo que não tem como realizar reajuste na moeda pois houve credenciamento dia 20/05 , oferto suporte lhe encaminho sua tabela, confirma que podemos continuar com a parceria e retornar os atendimentos pelo plano.		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Setor responsável <input checked="" type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borghionni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 25/07/22 Ivan Vaghini Administrativo		