



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

08/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54823

SP

JULIANA MARQUES BRASSAROLA

CNPJ

CPF

28452953000100

10404253644

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/05/2025

PJ

Operadora

SAD174489589159

17/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.858

150

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

08/05/2025

21 dia(s)

1º contato

Data

05/05/2025

Obs.:

[10:24, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: ola bom dia td bem e com vc? mudou o dono o que Tanto vcs precisam?  
[10:32, 05/05/2025] 🗨️: Mas o Rodrigo também não é mais RT da clinica então no caso? ou mudou apenas o dono?  
[10:32, 05/05/2025] 🗨️: Caso seja outra pessoa quem esta atendendo hoje, precisamos apenas da foto do CRO dele frente e verso, para fazermos a substituição.

2º contato

Data

05/05/2025

Obs.:

[10:33, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: ele vendeu a clinica ele mora em outro estado, não tem mais nada a evr com essa clinica, vou pedir para a dra ja te mando  
[10:34, 05/05/2025] 🗨️: Ta bom , obrigada

3º contato

Data

05/05/2025

Obs.:

[10:55, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: seria somente isso mesmo?  
[10:57, 05/05/2025] 🗨️: Isso. Eu realizo o desligamento do Dr Rodrigo, e faço a troca . Assim que o login e senha dela estiver disponivel eu lhe informo aqui  
[10:57, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: perfeito, muito obg

4º contato

Data

Obs.:

Conforme interação em nota anterior em resumo, o Dr RODRIGO vendeu a clinica e foi morar em outro estado.  
Contudo, clinica aceitou realizar a atualização para quem atende agora no local, e encaminhou a foto do CRO da nova profissional;  
Seguirei com a solicitação de troca de rt para desativar o antigo.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

2

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".  
Ofertado: Atualização cadastral.  
Antigo responsável vendeu a clinica e se mudou de pais, Contudo a clinica aceitou permanecer ativa e enviou documentação para troca de RT qual já foi realizada.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro