

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			2
	Data			
JESSICA PACHECO				08/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	54823	SP	JULIANA MARQUES BRASSAROLA	
CNPJ	CPF			
28452953000100		10404253644		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/05/2025	PJ	Operadora	SAD174489589159	17/04/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SOROCABA	6.858	150	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	08/05/2025	21 dia(s)		

1º contato Data 05/05/2025

**Obs.:**

[10:24, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: olá bom dia td bem e com vc? mudou o dono o que Tanto vcs precisam?  
 [10:32, 05/05/2025] ☺: Mas o Rodrigo também não é mais RT da clinica então no caso? ou mudou apenas o dono?  
 [10:32, 05/05/2025] ☺: Caso seja outra pessoa quem esta atendendo hoje, precisamos apenas da foto do CRO dele frente e verso, para fazermos a substituição.

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

2º contato Data 05/05/2025

**Obs.:**

[10:33, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: ele vendeu a clinica ele mora em outro estado, não tem mais nada a evr com essa clinica, vou pedir para a dra ja te mando  
 [10:34, 05/05/2025] ☺: Ta bom , obrigada

3º contato Data 05/05/2025

**Obs.:**

[10:55, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: seria somente isso mesmo?  
 [10:57, 05/05/2025] ☺: Isso. Eu realizo o desligamento do Dr Rodrigo, e faço a troca . Assim que o login e senha dela estiver disponivel eu lhe informo aqui  
 [10:57, 05/05/2025] +55 15 3232-7072: perfeito, muito obrigado

4º contato Data

**Obs.:**

Conforme interação em nota anterior em resumo, o Dr RODRIGO vendeu a clinica e foi morar em outro estado.  
 Contudo, clinica aceitou realizar a atualização para quem atende agora no local, e encaminhou a foto do CRO da nova profissional;  
 Seguirei com a solicitação de troca de rt para desativar o antigo.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

2

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>		
Ofertado: Atualização cadastral. Antigo responsável vendeu a clinica e se mudou de país, Contudo a clinica aceitou permanecer ativa e enviou documentação para troca de RT qual já foi realizada.		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira \_\_\_\_\_ Maykon Dal'Negro \_\_\_\_\_