



## Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Camila Guilherme	Data	06/09/2023
-------------	------------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	26693	PR	LAIS ASAKAWA

CNPJ	CPF
-	08031288941

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/07/2022	F	Operadora	SAD169399794078	06/09/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PR	PARANAVAI	1.656	29

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,45	03/06/2023	R\$ 229,50

Data início	Data final	Tempo finalização
06/09/2023	06/09/2023	0 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Profissional em contato solicita o desligamento devido a estar com grande demanda no particular.

2º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Bom dia, Prezados!

A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção para seguirem com a tratativa de desligamento.

3º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Bom dia  
A divulgação foi suspensa.  
Atenciosamente,

4º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Em contato via what app-44 9881-3404, em 06/09/2023 às 08:47, questionando se haveria possibilidade da Dra reconsiderar o desligamento e disponibilizar um ou outro horário na agenda, para atender nossos beneficiários /mantendo à parceria. Porém a mesma enfatiza que a agenda dela está bem complicada, com bastante demanda particular, tornando-se complicado manter atendimentos a convênios. Permanece decidida a encerrar contrato.

5º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Feito buscas nas redes concorrentes, cujas quais não constam o nome da dentista cadastrado. Diante disso, seguirei com desligamento por motivos de carteira particular.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                           | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro       |
| <input type="checkbox"/> Valores                                    | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                         | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema                 | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                            | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                              | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                          | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                      | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                           | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                      | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Questionando se haveria possib.de reconsiderar o deslig. e disp.um ou outro horário na agenda ,p/atender nossos beneficiários/mantendo à parceria.Porém a mesma enfatiza q a agenda dela está bem complicada,c/bastante demanda particular,tornando-se complicado manter atend.a convênios.

Setor responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes