

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				06/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	26693	PR	LAIS ASAKAWA	
CNPJ	CPF			08031288941
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/07/2022	F	Operadora	SAD169399794078	06/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	PARANAVAI	1.656	29	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	03/06/2023	R\$ 229,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/09/2023	06/09/2023	0 dia(s)		

1º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Profissional em contato solicita o desligamento devido a estar com grande demanda no particular.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Bom dia, Prezados!

A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção para seguirem com a tratativa de desligamento.

3º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Bom dia
A divulgação foi suspensa.
Atenciosamente,

4º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Em contato via what app-44 9881-3404, em 06/09/2023 às 08:47 , questionando se haveria possibilidade da Dra reconsiderar o desligamento e disponibilizar um ou outro horário na agenda , para atender nossos beneficiários /mantendo à parceria. Porém a mesma enfatiza que a agenda dela está bem complicada , com bastante demanda particular , tornando-se complicado manter atendimentos a convênios. Permanece decidida a encerrar contrato.

5º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Feito buscas nas redes concorrentes , cujas quais não constam o nome da dentista cadastrado. Diante disso,seguirei com desligamento por motivos de carteira particular.

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Negativa de Atendimento
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Questionando se haveria possib.de reconsiderar o deslig. e disp.um ou outro horário na agenda ,p/atender nossos beneficiários/mantendo à parceria.Porém a mesma enfatiza q a agenda dela está bem complicada,c/bastante demanda particular,tornando-se complicado manter.atend.a convênios.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes