

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARILIA FILLA

qui CRO(s)

1

Data

15/05/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

64817

MG

JARDEL REUEL RANGEL

CNPJ

CPF

11449479600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

18/01/2023

PF

Operadora

SAD167827689316

08/03/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PATOS DE MINAS

MG

133

11

Atende outros convênios

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

Sim

Não

Última produç.

Valor última prod.

0,30

nenhum registro

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Data início

Data final

Tempo finalização

08/03/2023

15/05/2023

68 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2023

Obs.:

Bom dia, Em contato para validação Dr informa não estar atendendo pelo plano (temporariamente), questionado o motivo o mesmo informa que "Estou em uma clínica particular - Em outra cidade - Poderia verificar por gentileza

2º contato

Data

08/03/2023

Obs.:

AUGUSTO GABRIEL SILVEIRA FERREIRA 25154 Direcionado para Supervisão analisar, a permanência no convenio ou desistência de divulgação

3º contato

Data

03/04/2023

Obs.:

CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERNE 25300 Favor retirar divulgação de profissional, visto que o mesmo não tem previsão de volta. Após isso, encaminhar ao reateno, para as devidas tratativas.

4º contato

Data

04/04/2023

Obs.:

JAMAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE 21574 Por gentileza, seguir com a tratativa, visto que o mesmo não possui previsão de retorno.

5º contato

Data

05/04/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando novamente se o Dr possui uma previsão de retorno para que possamos programar a reativação da sua divulgação. Aguardando retorno. 25/04/2023 Em retorno ao WhatsApp Doutor informa que estava em uma clínica particular - Em outra cidade sem previsão mas que provavelmente no mês de Maio retornaria com os atendimentos, informo que não teríamos custos para se manter credenciado e Deixo retorno agendado para confirmação com o doutor 10/05/2023 11/05/2023 Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp questionando se o Doutor já normalizou os atendimentos na clínica Endereço: RUA JOSE DE ALENCAR nº 254, e oferto todo suporte necessário 15/05/2023 Em retorno ao WhatsApp, Dr informa que: Olá Bom dia Sim, agora atendo algumas vezes na semana, questiono se podemos reativar a divulgação, o mesmo informa que sim, aguardando Doutor confirmar os dados da clínica e áreas de atuação.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Outros

Obs.:

Em contato com o Dr o mesmo informa que não estava atuando na cidade por esse motivo solicitou o desligamento, questiono se na clínica cadastrada o Dr teria previsão de retorno e ele informa que em maio, informo que ele poderia permanecer cadastrado sem custos e deixaria agendado para reativar a divulgação. Entrando em contato novamente ele confirma que voltou aos atendimentos em PATOS DE MINAS - MG

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Buracracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

15/05 - 17:40 - SEM CONTATO LEVANDO MENSAGEM.

16/05 - 12:00 - Confirma abertura pelo plano

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

16/05/2023