

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qty CRO(s)

Data

05/04/2023

5º contato

Data

05/04/2023

Colaborador

MARILLIA FILLA

Data

15/05/2023

Obs.:

Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando novamente se o Dr possui uma previsão de retorno para que possamos programar a reativação da sua divulgação. Aguardando retorno. 25/04/2023 Em retorno ao WhatsApp Doutor informa que estava em uma clínica particular - Em outra cidade sem previsão mas que provavelmente no mês de Maio retornaria com os atendimentos, informo que não teria custos para se manter credenciado e Deixo retorno agendado para confirmação com o doutor 10/05/2023 11/05/2023 Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp questionando se o Doutor já normalizou os atendimentos na clínica. Endereço: RUA JOSE DE ALENCAR nº 254, e oferto todo suporte necessário 15/05/2023 Em retorno ao WhatsApp, Dr informa que: Olá Bom dia SIm, agora atendo algumas vezes na semana, questiono se podemos reativar a divulgação, o mesmo informa que sim, aguardando Doutor confirmar os dados da clínica e áreas de atuação.

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	64817	MG	JARDEL REUEL RANGEL
CNPJ			CPF
-			11149479600
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
18/01/2023	PF	Operadora	SAD167827689316
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PATOS DE MINAS	MG	133	11

Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Quais?		NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	nenhum registro	68 dia(s)

Data inicio	Data final	Tempo finalização
08/03/2023	15/05/2023	68 dia(s)

Status retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
Não trata-se de retenção		

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Ofertado treinamento/ ou recidagem			

Obs.:	Em contato com o Dr o mesmo informa que não estava atuando na cidade por esse motivo solicitou o desligamento, questiono se na clínica cadastrada o Dr teria previsão de retorno e ele informa que em maio, informo que ele poderia permanecer cadastrado sem custos e deixaria agendado para reativar a divulgação. Entrado em contato novamente ele confirma que voltou aos atendimentos em PATOS DE MINAS - MG
--------------	---

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseliro
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
	<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
	<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
	<input type="checkbox"/> Réglas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
	<input type="checkbox"/> Cobrança Indévida	<input type="checkbox"/> Burôcracia Operadora	
	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
	<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
	<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
	<input type="checkbox"/> Obito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral		

3º contato	Data	03/04/2023
Obs.:		

4º contato	Data	04/04/2023
Obs.:		

5º contato	Data	05/04/2023
Obs.:		

AUGUSTO GABRIEL SILVEIRA FERREIRA 25154 Direcionado para Supervisão analisa, a permanecida no convenio ou desativação de divulgação		
Obs.:		
CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300 Favor retirar divulgação de profissional , visto que o mesmo não tem previsão de volta.Após isso, encaminhar ao retenção , para às devoluções tratativas.		
4º contato	Data	08/03/2023
Obs.:		
JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE 21574 Por gentileza, seguir com a tratativa, visto que o mesmo não possui previsão de retorno.		

Foto B. Gomes

Abgata B. Gomes

16/05/2023