

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			51
	Data			18/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9829	PE	ANNE GABRIELE SOARES DE ALBUQUERQUE NASCIMENTO	
CNPJ	CPF			
2045239000537				07416280400
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/06/2018	J	Operadora	SAD172434524581	22/08/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	OLINDA	470	63	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	03/09/2024	R\$ 61,50		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/08/2024	18/09/2024	27 dia(s)		

1º contato	Data	18/09/2024
Obs.:		
Olá Dr(a). JOSE PEREIRA RUFINO, tudo bem?		
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.		

2º contato	Data	18/09/2024
Obs.:		
Conforme validação da consultora ketlyn (credenciamento) segue listagem de prestadores que não fazem mais parte do quadro clínico.		

3º contato	Data	
Obs.:		

4º contato	Data	
Obs.:		

5º contato Data \_\_\_\_\_

Obs.:

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Outros
- Óbito
- Falta de Reajuste

## Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

## Obs. Geral

Conforme alinhamento entre gestão ADM e Cadastro, segue formulário de DESLIGAMENTO no nome do RT (porém é desligamento de prestador) e planilha com a listagem dos prestadores que serão desligados conforme dados de cada clínica (segue em anexo)

## Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro