

Formulário - Processo de Retenção



5º contato

Data

Obs.:

Valores aprovados encaminhados para a doutora, a mesma concordou em realizar mais uma tentativa.

Colaborador	Luana Santos		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	91258	SP	TATIANA LOPES DA SILVA GONÇALVES
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo
28/07/2017	PJ	Operadora	SADI163560322795
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BEBEDOURO	SP	100	3

Atende outros convênios



Não

Quais?

Moeda



Sim

Não

Última produção



out/21

Data final



Tempo finalização

Data



16/12/2021

1º contato

Data



20/12/2021

Obs.:

Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem
	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.:

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glóssas
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	

Obs.:

Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp 17 99204-0479 questionando o número da carteirinha dos beneficiários que

foram informados que o plano cobre tudo.

2º contato

Data

21/12/2021

Obs.:

Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp 17 99204-0479 questionando o número da carteirinha dos beneficiários que

foram informados que o plano cobre tudo.

3º contato

Data

27/04/2022

Obs.:

Luana: Encaminhado mensagem informando que podemos realizar uma campanha informando sobre as coberturas aos beneficiários, mas que essas situações podem ocorrer visto que os beneficiários não possuem conhecimento técnico e as vezes se confundem sobre as coberturas, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/04/2022

Obs.:

Luana: Em contato via ligação, doutora informou que temos poucos beneficiários em sua cidade, foi feitado divulgação e informado que para que pudesssem trabalhar a divulgação o credenciamento na cidade doutora precisa estar divulgada, a mesma solicitou valores diferenciados e informou que iria analisa-los e verificar se há possibilidade.

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Agata B. Gomes
Ivan Vaghini
administrativo