

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanã Santos		Data	02/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontofife	91258	SP	TATIANA LOPES DA SILVA GONCALVES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
28/07/2017	PJ	Operadora	SAD163560322795	30/10/2021	
Cidade	BEBEDOURO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP	100	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	0,40	última produção	out/21		
Data início	20/12/2021	Data final	Tempo finalização	31 dia(s)	
1º contato	Data	16/12/2021	Status retenção <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Melissa: Em contato com a doutora via ligação (17) 992040479 informa que o motivo da solicitação de desligamento é por conta estar com uma má impressão em relação ao plano. Relatou que os beneficiários são informados pela operadora que o plano cobre tudo, quando a profissional tenta explicar para os beneficiários que o plano não cobre tudo, os pacientes ficam nervosos e desconfiam na doutora. A profissional informou que caso seja feito uma mudança nos processos do plano, a mesma retorna os atendimentos.					
2º contato	Data	21/12/2021	Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp 17 99204-0479 questionando o número da carteirinha dos beneficiários que foram informados que o plano cobre tudo.		
3º contato	Data	27/04/2022	Obs.: Luanã: Encaminhado mensagem informando que podemos realizar uma campanha informando sobre as coberturas aos beneficiários, mas que essas situações podem ocorrer visto que os beneficiários não possuem conhecimento técnico e as vezes se confundem sobre as coberturas, aguardando retorno.		
4º contato	Data	28/04/2022	Obs.: Luanã: Em contato via ligação, doutora informou que temos poucos beneficiários em sua cidade, foi ofertado divulgação e informado que para que pudessemos trabalhar a divulgação e credenciamento na cidade doutora precisa estar divulgada, a mesma solicitou valores diferenciados e informou que irá analisá-los e verificar se há possibilidade.		

5º contato	Data	02/05/2022
Obs.: Valores aprovados encaminhados para a doutora, a mesma concordou em realizar mais uma tentativa.		
Motivo Retenção <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Renovado prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético		
Obs.:		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Keila Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaghini administrativo		